Gobierno del Estado de Puebla.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

	CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN								
Mes repo	rtado:	Enero 2024		Fecha de entrega: 08 de abril de 20			de 2024		
		F007 MODELOS DESA		MUNICACIÓN O O EDUCATIVO Y	-		AL		
	Características del Indicador								
Nivel:	Nivel: ACTIVIDAD Número de 3 Actividad número: 3,2								
Área (s)	Respons	able (s) del Indicador:		Subd	lirección	de Ingeni	iería de Te	levisió	
Resumen N		Nombre del Indica	dor			Verificacio			Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO TECNÓLOGICO TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.			AL CO DE	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.					
		Descripción	de los l	Medios de Verif	icación en	tregados			
		imiento emitidos por la Si dos el mes de enero.	ubdireco	ción de Ingeniei	ría de Tele	evisión que	contienen	eviden	cias fotográficas
		Especificacio	nes Téc	nicas de los Me	dios de Ve	rificación			
Impreso	x	Número de hojas: 12	N	lúmero de página 12	1912	ene texto e	Una ca	ara	Ambas caras N.A
Digital	X	Formato: MP3 N.	A I	MP4 N.A	VAV	N.A	Otro	1	PDF
Z	Manuel Alejandro Perez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área Firmas y Sello Edantidasco Gónez Jefe del Depto de Transmison de Televisión Enlace de PBR								
	TO THE OF THE PARTY OF THE PART								

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Enero

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
SET Puebla	Control maestro 16.1
	Control maestro 16.2
	Equipos portátiles
Estación de	Sala
transmisión en cerro	(Equipos de monitoreo y periféricos)
"Zapotecas"	
SET Zacatlán	Control maestro
	SET Puebla Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Jefe de Departamento de Transmisión

Manuel Mejand o Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión

de Televisión

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	09/01/2024				Folio:	OSM-709-2024	
to the state		TIDC	DE MA	ANTENIMIENTO			
Seleccio	ne con una "X" el	tipo de servicio de	August 1 to 1 to 1 to 1 to 1				
	Preventivo		orrective		externo/Especiali	zado	
Seleccio			ie se le	realizó el servicio de n	nantenimiento:	KERWA PILOM	
	Oficina Ce	ntral del SET		Zacatlán	Cer	ro Zapotecas	
Bodega o Escenogr		Control Maestro 16.1	х	Cabina de Audio	Torre de Transmisi	ón	
Cabina d	e Audio	Control de Video		Cabina de Producción	Subestaci	ón	
Cuarto de Transmis		Foro 1		Cuarto de Transmisión	Generado Energía	r de	
Cabina d Producci		Foro 2		Foro 1	Cuarto de Transmisi		
Unidad d Remoto (le Control (UCR)	Telepuerto		Control Maestro	Edificio/Á verde	rea	
Otro:				Otro:	Otro:		
		MANTI	ENIMIE	NTO PREVENTIVO			
	Especificación de	el servicio realizado:		Observaciones:			
Se realiz		preventivo al equi					
			RRECTI	VO O EXTERNO/ESPI			
	Especificación de	e la falla detectada:		Especificación el servicio re alizado:			
			Obse	rvaciones			
Realizó Supervisó / Autorizó							
				11.		11/	
	Mary X		C	fury.			
Analista Jefe de De			lasco Gard ez partantento de n de Televisión	Manue Subdira	Pérez Carreño or de Ingeniería de Televisión		

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Sistema De Información y Comunicación. Goblemo del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

09/01/2024

Folio:

OSM-709-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en seco al servidor del control maestro



Remoción de polvo a la mezcladora de video

Reali<u>z</u>ó

Analista

Supervisó

Edgar Nolasso dómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de

Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

			ANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X	" el tipo de servicio de	mante	enimiento realizado:		
Preventivo	x Co	rrectiv	o Ext	erno/Especializ	zado
0.1	1 1 /		11.7.15		
	et area o equipo al q Central del SET	ue se ı	e realizó el servicio de n Zacatlán		: ro Zapotecas
			Zacattan		ro zapotecas
Bodega de Escenografía	Control Maestro 16.2	х	. Cabina de Audio	Torre de Transmisio	ón
Cabina de Audio	Control de Video		Cabina de Producción	Subestacio	ón
Cuarto de Transmisión	Foro 1		Cuarto de Transmisión	Generado Energía	r de
Cabina de Producción	Foro 2		Foro 1	Cuarto de Transmisio	
Unidad de Control Remoto (UCR)	Telepuerto		Control Maestro	Edificio/Á verde	rea
Otro:			Otro:		ALA EQUIPO DE ONITOREO
					4 1430 14
Econolificación	del servicio realizado:	NIMIE	NTO PREVENTIVO	bservaciones:	
Se realizó mantenimie				oservaciones.	
mezcladora de ideo y					
M	ANTENIMIENTO COL	RRECT	IVO O EXTERNO/ESPE		
Especificación	de la falla detectada:		Especificaci	ón el servicio r	realizado:
		Obse	ervaciones		
		Obse	ervaciones		
Realizó		Si	upervisó		Autorizó
D-			furg:		
Analista Jefe de De			Nolasco Gómez Deparxamento de itin de Televisión		de Aperez Carreño dor de Ingeniería de Televisión
		ESTAD	Canos		

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

12/01/2024

Folio:

OSM-710-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en seco al mezclador de video



Remoción de polvo a la botonera

Realizó

Kelvin Alan Osorio Rojas Analista

Supervisó

Edgay Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión Autorizó

Pérez Carreño or de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Comunicación.						
Gobierno del Estado de Puebla						

Fecha: 16/01/2024 Folio: OSM-711-2024 **TIPO DE MANTENIMIENTO** Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado: Preventivo Correctivo Externo/Especializado Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento: Oficina Central del SET Zacatlán Cerro Zapotecas Bodega de Control Maestro Torre de Cabina de Audio Escenografía 16.2 Transmisión Cabina de Cabina de Audio Control de Video Subestación Producción Cuarto de Cuarto de Generador de Foro 1 Transmisión Transmisión Energía Cabina de Cuarto de Foro 2 Foro 1 Transmisión Producción Unidad de Control Edificio/Área Control Maestro Telepuerto Remoto (UCR) verde Otro: EQUIPOS PORTÁTILES Otro: Otro: **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** Especificación del servicio realizado: Observaciones: Se realizó mantenimiento preventivo a las videocámaras y tripies MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO Especificación de la falla detectada: Especificación el servicio realizado: Observaciones Autorizó Realizó Supervisó

30

Analista

Victor Manuel Flores

Departa

Transmisión de Televisión

nento de

Edga

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Pérez Carreño

tor de Ingeniería de

Televisión

Chavarría

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/01/2024

OSM-711-2024 Folio:

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza al "display" de la videocámara



Limpieza al cabezal del tripie

Realizó

Victor Martiel flores Chavarría Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. erez Carreño de Ingenieria de Subdirect

Televisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	30/01/2024			Folio:	OSM-428-2024		
			MANTENIMIENTO				
Seleccio	ne con una "X" e	l tipo de servicio de mar	ntenimiento realizado:				
	Preventivo	x Corre	ctivo Ex	terno/Especiali	zado		
Seleccio	ne con una "X" e	l área o equipo al que se	e le realizó el servicio de m	antenimiento:			
		entral del SET	Zacatlán	Cer	ro Zapotecas		
Bodega o Escenogi		Control Maestro	Cabina de Audio	Torre de Transmisi	ón		
Cabina d	le Audio	Control de Video	Cabina de Producción	Subestaci	ón		
Cuarto d Transmis		Foro 1	Cuarto de Transmisión	Generado Energía	or de		
Cabina d Producci		Foro 2	Foro 1	Cuarto de Transmisi	ón		
Unidad o	de Control (UCR)	Telepuerto	Control Maestro	Edificio/Á verde	rea		
Otro:			Otro:		ALA EQUIPO DE IONITOREO		
		MANTENII	MIENTO PREVENTIVO				
	Especificación d	el servicio realizado:		Observaciones:			
	zó mantenimient reo y a la Sala de	o preventivo al equipo o operación	de				
	M	ANTENIMIENTO CORRE	CTIVO O EXTERNO/ESPE				
	Especificación o	le la fall a detectada:	Especificae	Especificación el servicio realizado:			
		C) Dbservaciones				

Sebastián García V Fermin Sánchez Analista

Realizó

Edgar Nolasco Gomez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Supervisó

Manuel A Perez Carreño Subdia tor de Ingeniería de Televisión

Autorizó

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Goblerno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

30/01/2024

Folio:

OSM-428-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Como parte del plan anual de mantenimiento 2024, se realizó el cambio del excitador B al A y viceversa cada 15 días.



Para un mejor funcionamiento del equipo, se checó que los componentes del CPU estén debidamente conectados.

Realizó

Sebastián García y Permín Sánchez Analista Supervisé

Edgar Nolasco Gémez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión Manyer A. Perez Carreño Subdifector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicacion

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/01/2024	4		Folio:	OSM-138-2024		
	TIPO DE	MANTENIMIENTO				
Seleccione con una ")	X" el tipo de servicio de ma	ntenimiento realizado:				
Preventivo [x Correc	ctivo Ext	erno/Especiali	zado		
Seleccione con una "	X" el área o equipo al que s	se le realizó el servicio de n	nantenimiento):		
Oficina	Central del SET	Zacatlán	Cer	ro Zapotecas		
Bodega de Escenografia	Control Maestro 16,2	Control Maestro	Torre de Transmis	ión		
Cabina de Audio	Control de Video	Transmisor y equipo ene general	Subestac	ión		
Cuarto de Transmisión	Faro 1	Sistema recepción Satelital	X Generado Energía	or de		
Cabina de Producción	Foro 2	Foro	Cuarto de Transmis			
Unidad de Control Remoto (UCR)	Telepuerto	Sistema Eléctrico	Edificio// verde	Vrea		
Otro:		Otro:	Otro:			
	MANTENI	MIENTO PREVENTIVO				
Especificació	n del servicio realizado:		Observaciones:			
	n área Recepción satelital					
		ECTIVO O EXTERNO/ESPE	CIALIZADO			
Especificació	n de la falla detectada:	Especificac	Especificación el servicio realizado:			
)bservaciones				
Realizó		Supervisó		Autorizó		

Raul Barries Vázquez Analista

Rosa Anduaga Conde Analista

UNIDOS MA

Manuel & Pérez Carreño indirector de Ingenieria de

Televisión

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/01

31/01/2024

Folio: OSM-138-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza y revisión de antenas



Revisión de conexiones en antena

Realizó

Raúl Barrios Vázquez Analista Supervisó

Rosa Anduaga Conde Analista guel A Perez Carreño liyector de Ingenieria de

l elevisión

F-ITV-OSM/01

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PER 2024

		С	ARÁTULA DE IDEN	ITIFIC	CACIÓN DE MED	IOS DE	VERIFICA	CIÓN		
Mes repor	tado:		Enero 2024		Fecha de entrega: 8 de abril de 2024					24
					MUNICACIÓN QU D EDUCATIVO Y C			L		
			c	aracte	erísticas del Indica	dor				
Nivel:	AC	TIVIDA	D		úmero de nponente:	3				3.2
Área (s) I	Respons	sable (s)	del Indicador:		Subd	irecció	n de Tecno	ologías	Digita	les
Resumen	Narrati	vo	Nombre del Indica	edor	Me					
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.			AL GICO	TRANSPARENCIA EN LA DESTAÑA					MANTENIMIENT O	
7 hojas de foi de Puebla.	rmato	de solic	itud de soporte Té Especificacione		dentro del Siste			ón y C	omunio	cación del estado
			Número de hojas:	N	úmero de páginas:			Una	cara	Ambas caras
Impreso	х		07		07	Conti	ene texto en:		X	N.A
Digital	N.A	Forma	to: MP3 N.A	_ N	MP4 N.A	WAV	N.A	Otro		N.A
		rector de	ntes Esqueda Techologías Digitales sable del Área	ı	(Enlace		itavio Isaac Jefe de Sop R, quien revis repi	orte Téc	nico	
				AN CONTRACTOR		OS STATE				

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Enero

Subdirección de Tecnologias Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En enero se atendieron 7 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de equipo de computo nuevo por parte de la Secretaría de Finanzas para las áreas donde requeria ser cambiado el equipo con urgencia por falta de recursos de la maquina, se instalo software de edición de audio y video, asi como la paqueteria de ofice y programas dependiendo el area correspondiente. Se instalaron impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión.

Se realizó 2 soporte a Ingeniería de Televisión Se realizó 2 soporte a Ingeniería de Radio Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias Se realizó 1 soporte a editores de Televisión

Raul Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



Folio: 001 /2024

Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico				
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla					
Nombre del solicitante: Mauricio Marauilla Teléfono: 2737700					
Fecha: 3/fnc/24 Hora: 10:20 am	Departamento: Ingenieria de Audio				

D	atos o	del Servicio	STATE OF THE PARTY	BARRIER STATE	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cón Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observ	nputo	000000000	
Observaciones: Se realiza instalación de camara sony ltz para grabación de programas de radio por canal de tu. 16.2, se instala cableado pora concetar a la red					
Status: Pendiente ()	Real	izado (x)	Relegado ()	

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 002 /2024

Dependencia: Sistema de Información y					
Nombre del solicitante: Java lle					
Fecha: 8/Ene/24 Hora: 12:35 pm	Dep	artamento: Televisión			
Interno: Mantenimiento Preventivo	Datos (del Servicio Externo: Mantenimiento Preventivo			
Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)			
Observaciones: Instalación de nuevo equipo de Se instala sofware de edición		uto en cabina de Audio de Tu. audio Sony Vegas			
Status: Pendiente ()	Rea	lizado (x) Relegado ()			
Cierre de Servicio					
1 sata		A			

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

7



Firma de Conformidad del Solicitante



Folio: 063 /2024

Formato	de Solicitud de Soporte Técnico	
Dependencia: Sistema de Información	y Comunicación del Estado de Puebla	
Nombre del solicitante: Sharon Ramo	Teléfono: 2737700	
Fecha: 10 /Ene / 24 Hora:	Departamento: Poticies	

Date	os del Servicio
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras
Observaciones: Anstalación de nuevo equipo de Serealiza nuevo cableado d	computo para reportero de noticios
	ealizado (x) Relegado ()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

Dr





Folio: 004 /2024

Formato de S	olicitud de Soporte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y Con	mu n icación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante. Carlos Martinez	Teléfono: 2737700
Fecha: 07 / Enc/24 Hora: 10:40 am	

	Datos	del Servicio	S. S. S. S. S. S.
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	
Observaciones: Instalación de nuevo equipo noticias, se realiza nuevo	cable	computo para reporteros ado de red de roseta a PC	de
Status: Pendiente ()	Rea	llizado (X) Relegado	()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante



Folio: 005 /2024

Formato de Solic	itud de Soporte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y Comur	nicación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700
Fecha: 16/Ene/29 Hora: 10:25 am De	partamento: Ingenieria de To

The Control of the Co	Datos o	lel Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	
Observaciones:		v	
Se instala controlador de imp			
Instalación de impresora p	HP ea	silla planta baja.	
Status: Pendiente ()	Rea	izado (≰) Relegado	()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Folio:006

/2024

Formato de S	olicitud de Soporte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y Co	municación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante: Alegandio Carren	Teléfono: 2737700
Fecha: 18/Enel 24 Hora: 4:50 pm	Departamento: Ingenieria de To

	Datos o	del Servicio		SER SER
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Interr Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cóm Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observ	nputo	
Observaciones:		1		
Cableado para transmisión ese	eclal	con zoom de video	al comprehence	a
para Noticiero de Tu. Se reus	60 6	equipo de computo 11	Mac reinicio	
de servicios en segundo elan	0			
Status: Pendiente ()		lizado (¥)	Relegado ()	

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 007 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico						
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla						
Nombre del solicitante:	Mauricio Mavo	villa	Teléfono: 2737700			
Fecha: 3/Enc/24	Hora: 17:55 pm	Departament	0: Ingenieria de Radio			

	Datos	del Servicio					
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	nputo				
Observaciones: Correción de telefonia IP, se revisa telefono y se cambia ulan, se corrige plug 1545							
Status: Pendiente ()	Rea	lizado (火)	Relegado ()				

All the second of the second o
Firma de Conformidad del Solicitante



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PDR 2024

		•	CARÁTULA	DE IDEN	TIFICAC	IÓN DE M	EDIOS D	E VERIFIC	ACIÓN		
Mes repo	ortado:		Enero 2024			Fecha d	e entrega:		abril de	e 2024	
			F007 MC			NICACIÓN DUCATIVO			AL		
				Ca	racterís	ticas del In	dicador				
Nivel: ACTIVIDAD Número de 3 Actividad número: 3.2											
Área (s) Responsable (s) del Indicador: Subdirección de Ingeniería de Radio											
				el Indicad							
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.					EQ TEI AL HC CO SE HT ES, TR,	HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO MANTENIMIEN				MANTENIMIENTO	
Una orden fotográfico	de ser o del m	vicio (anteni	del mante miento	nimient	o prev		on las :	actividad		ctuada	as, y el soporte
			BOUND SEE			is de los Me		erificación			
impreso	x		Número de h	ojas:	Númei	o de página:	-	ene texto en	: X		Ambas caras N.A
Digital	N.A	Forma	ta: MP3	N.A	MP4	N.A	WAV	N.A	Otro	,	N.A
	José	Direct	Pernande dree Radio jable del Área			nas y Sello	losé Alfo	nso Guille director de l (Enlace			



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Hoja Única

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Enero 2024

		LITERO ZUZ4
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
IZUCAR DE MATAMOROS	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8

José Alfonso Guille no Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31 de Encro de 2014	Folio: 01							
Nombre y cargo de guién solicita el servicio corr	ectivo o externo especializado:							
	Adio de posoin From de Hitamoro							
TIPO DE MAN Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento reali	TENIMIENTO							
Seleccione con una X el tipo de mantenimiento reali	Science con una X et tipo de mantentiniento realizado.							
Preventivo Correctivo	Externo/Especializado							
RADIODIFUSORA Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:								
Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar								
Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán	Otro							
Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el s	servicio:							
	Cacata Cabina de Cabina de Cuarto de Contro de							
Seleccione con una "X"el equipo al que se le realizó el	servicio:							
Cámara(s) Regulador de voltag	e Transmisor de FM							
Clima(s) Interface de Audio	X Otro							
Computadora(s) Luminarias								
Consola de transmisión Torre de transmisión	X							
MANTENIMIENT	O PREVENTIVO							
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:							
Mantenimiento prevativo programdo de Acuerdo al Alan Anual, a los ey-pos elextromicor en estudeor y caseta de trasmisson	Janpiera A los e quipos es							
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	O EXTERNO/ESPECIALIZADO							
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:							
H. Aplica	No Aplica							
Observa	ciones							
So desn equipo Trobesado								
1								
Enid R. Herrera Cabrera Mino	Realiza Sun Dillemo Atower BAIIANCO							
Nombre completo y cargo	Nombre completo, cargo y firma							

DIRECCIÓN DE RADIO SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 29 DE ENERO DE 2024

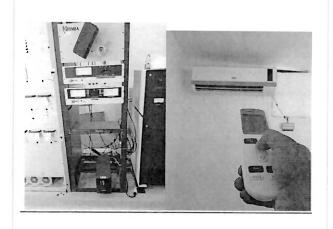
Folio:

01

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y regulador de voltaje en caseta de transmisión



Limpieza de equipo auxiliar, revisión de la programación de los climas para que proporcionar descanso del compresor



Limpieza de cpus y consola de transmisión



Limpieza del rack de los equipos de transmisión en el rack de transmisión y UPS



Gobierno del Estado de Puebla.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

		(CARÁ	TULA D	E IDEN	TIFIC	ACIÓN DE MEI	DIOS DE	VERIFICA	CIÓN		And the state of t
Mes repo	ortado:		Febr	ero 202 4			Fecha de	entrega:		de abr	il de 20	24
			F(007 MOD			MUNICACIÓN QI D EDUCATIVO Y			NL		
					Ca	racte	erísticas del Indi	ador				
	AC	TIVID	AD					3				3.2
Área (s)	Respons	sable (s) del I	ndicador			Sub	direcció	n de Tecn	ologías	Digital	les
							N					Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN. PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNÓLOGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO.					AL ICO	PROGRAMA AN EQUIPO LA REI TELECOMUNIC HOJAS DE SERV COMISIÓN; SE HTTPS://SICON TRANSPARENC PROGRAMAS P INDICADORES, VERIFICACIÓN.	ESTATA ACIONES ICIO Y/U PUEDEN IPUEBLA IA, EN LA RESUPUI	IL DE i, REQUISISI I OFICIOS D CONSULTA .MX, EN EL I PESTAÑA ESTARIOS E	CONES E R EN APART		MANTENIMIENT O	
				Descri	oción de	los	Aedios de Verific	ación en	tregados			
8 hojas de fo de Puebla.	ormato	de soli	citud	de sopo	orte Téc	cnico	dentro del Sis	tema de	e Informac	ión y C	omunic	cación del estado
				Especifi	cacione:	s Téci	nicas de los Med	ios de Ve	erificación			
	-	1	Nún	nero de h	ojas:	N	úmero de páginas:				a cara	Ambas caras
Impreso Digital	N.A	Form	ato:	08 MP3	N.A		08 1P4 N.A	WAV	ene texto en	Otro	X	N.A
8				//		2						
Raúl Montes Esqueda Subdirector de Pecnologías Digitales Pesponsable del Área Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el												
			/			5	OS UNIDOS ME	G.	rep	oorte)		
						AND ESTA		NOS STATES				
					SISTEM	BIER A DE	NO DEL ESTADO I INFORMACIÓN Y	E PUEBL	A what			

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Febrero

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En febrero se atendieron 8 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de equipo de computo nuevo por parte de la Secretaría de Finanzas para las áreas donde requeria ser cambiado el equipo con urgencia por falta de recursos de la maquina, se instalo software de edición de audio y video, asi como la paqueteria de ofice y programas dependiendo el area correspondiente. Se instalaron impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión.

Se realizó 2 soportes a Ingeniería de Televisión Se realizó 2 soportes al Departamento de Transmisiones de Radio Se realizó 1 soporte al Departamento de Noticias Se realizó 3 soporte a editores de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valido:

Raul Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



Folio: 008 /2024

TO STATE OF THE PARTY OF	Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico	SE AND S
Dependencia: Sistem	a de Información y Ço	omunicación del Estado de Puebla	
Nombre del solicitante	e: Jorge Albub	Perce Meca Teléfono: 2737700	
Fecha: 1/Feb /24	Hora: 11:30 qm	Departamento: Television	

and the second s	oatos (del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Intel Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	mputo
Observaciones: Instalación de duver de imp HP pasillo planta baja.	01851	on, se instala impre	sora compartida
Status: Pendiente ()	Rea	lízado (大)	Relegado ()

Cierre de	Servicio
Octavio Baez	P
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

SO CANOS S

STEMA



Folio: 6/ /2024

以及其他的人	Formato de	Solicitud de So	porte Técnico	
Dependencia: Sistem	a de Información y C	omunicación d	el Estado de Puebla	
Nombre del solicitante	e. Manvicio Mara	villa	Teléfono: 2737700	
Fecha: 6/Feb/24	Hora: 10. 25 am	Departament	to: Ingenieria de radio	
		Name of Street, Street, St. Street, St.	0	

《公司》 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Datos o	del Servicio	42
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	000000000
Observaciones: Se instala controlador de in Instalación de impresora HP			
Status: Pendiente ()	Rea	lizado (X) Relegado ()

Servicio
Mark
Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 010 /2024

在中国的	Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico	
Dependencia: Sistema	de Información y Co	comunicación del Estado de Puebla	
Nombre del solicitante:	Rodrigo Cruz Manie	ruce Astuailo Teléfono: 2737700	
Fecha: 8/Fcb/24	Hora. 16-45pm	Departamento: Teléfono: 2737700	

	atos o	lel Servicio			
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	mputo 🔲		
Observaciones: Instalación de Software especial para leer discos duros con Formato de Eiferente Sistema operativo (Imac) en islas de edición					
Status: Pendiente ()	Real	izado (χ)	Relegado ()		

Cierre de S	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soorte/Solicitud	Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 011 /2024

Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y Co	omunicación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700
Fecha: 12/Feb/24 Hora: 10:00am	Departamento: Ingenieria de Tu

	Datos o	del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	BOOOBOOO	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	000000000
Observaciones: Anstalación de nuevo equipo de se realiza nuevo cableado de			Tu.
Status: Pendiente ()		lizado (¥) Relegado	()

Cierre de	Servicio
Octavio Bacz Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

U





Folio: 016 /2024

	Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico	
Dependencia: Sistema	de Información y Co	comunicación del Estado de Puebla	
Nombre del solicitante:	Brenda Valdez	Huerta Teléfono: 2737700	
Fecha: 14/Feb1 24	Hora: 18:40 pm	Departamento: Television	

	Datos o	del Servicio	至4条件数据数据的10
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	80000000	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cón Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observ	nputo
Observaciones:			- a diala.
Formateo de equipo de come	oto	en Isla de edición, s	e cambia
disco dulo de estado solido	, 600	uno de mayor capac	idad. Scinstalan
exogramos de edición de un	doo		
Status: Pendiente ()		lizado (X)	Relegado ()

Thomas de Conformidad del Solicitante
- 11





Folio: 013 /2024

	Formato de S	Solicitud de Sor	oorte Técnico	10000
Dependencia: Sistema	de Información y Co	omunicación de	el Estado de Puebla	
Nombre del solicitante:	Carlos Martinez		Teléfono: 2737700	
Fecha: 21/Fcb/24	Hora: 9:41 am	Departamento	D: Noticias	

	Datos	del Servicio					
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Intern Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómpo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observa	puto				
Observaciones:				7.			
Instalación de nueva equipo	de co	mputo en Depto de Ne	sticias,				
se realiea nuevo cableado de red de roseta a 10							
Status: Pendiente ()	Rea	lizado (X)	Relegado ()				

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 014 /2024

Formato de Solicitud de	Soporte Técnico					
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación	n del Estado de Puebla					
Nombre del solicitante: Algandio Carreño	Teléfono: 2737700					
Fecha: 18/15/24 Hora: 18:15pm Departamento: Ingenieria de Tu						

	Datos o	del Servicio						
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)						
Observaciones: Cableado de red en instalaciones del CIEN para transmisión de Programa de Tu-"Conectando Mentes. Se cablea de Oficina a Unidad Mouil del Sicom								
Status: Pendiente ()	Rea	lizado (乂) Relegado) ()					

	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 0/5 /2024

Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y Co	omunicación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante: Mauricio Maraul	la Teléfono: 2737700
Fecha: 29/Feb/29 Hora: 12:45em	Departamento: Ingenierio de Badio

Dato	s del Servicio						
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras						
Observaciones:							
heusión de equipo de comento en cabinas de audio de hadio, se formatea equipo PC para su correcto funcionamiento. Se cambia disco							
de estado solido							
Status: Pendiente ()	ealizado (X) Relegado ()						

Firma de Conformidad del Solicitante
F



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PDR 2024

			CARÁTULA	DE IDEI	NTIFIC	CACIÓ	N DE M	EDIOS D	E VERIFIC	ACIÓN		
Mes reportado: Febrero 2024 Fecha de entrega: abril de 2024												
			F007 MQ					QUE CON Y CULTUI	TRIBUYAN RAL	AL		
				C	Caract	erística	s del Inc	dicador				
	AC	TIVIDA	AD.			úmero ponen		3				3.2
Área (s)	Respons	able (s)	del Indicado	r:			Su	ıbdirecc	ión de Ing	enieria	de Ra	dio
			Nombre de									Unidad de medida
PROVISIÓN MANTENIMIE TECNOLÓGIC TELECOMUNI PARA EVITA TENER ACC SEÑALES DE 1	O CACIONE AR FALL ESO A	AS Y LAS	TELECOMUN	MIENTO CNÓLOG E	HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO							MANTENIMIENTO
Una orden fotográfico	de ser del m	vicio (anteni	del mantei		TRANS.				actividad		ctuad	ias, y el soporte
			Especif	icacione	es Téci	nicas d	e los Me	dios de V	erificación			
Impreso					Nú	úmero de páginas: 2 Contiene texto en:			Una cara X		Ambas caras N.A	
Digital	N.A	Forma	to: MP3	N.A	М	MP4 N.A WAV N.A Otro						N.A
	Subdire	4 11 4	ández de Di eniería de Radia del área		F	irmas	y Sello Jo		so Guiller director de la (Enlace d	ngeniería	arez Ba	
/						UNIT	OS ME					



Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

		2024
T-E-I	orerc	1 711/4

		Febrero 2024
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
LIBRES	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8

José Alfonso Grillermo Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio



Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	5 de Febr	ero de	2024		Folio:	02	
Nomb	re y cargo de quiér	solicita el se	rvicio corre	ctivo o exte	rno espec	ializado:	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			CHIO O CALC	mo espec	tutizado.	
Seleccio	ne con una "X" el tip			ENIMIENTO zado:			
	Preventivo X	C	orrectivo		Externo	/Especializado	
			RADIODIF	USORA			
Seleccio	ne con una "X" la rac	diodifusora a l			ervicio:		
Acatlán		nango FM	izúcar f		Libres FM	X	
Puebla	FM Teh	uacán FM	Teziutlán f	FM Za	icatlán FM	Otro:	
Seleccio	ne con una "X" el áre	ea en la que se	realizó el se	ervicio:			
Caseta	Cabina de X	Cabina de Producción	Cuarto Transmis		cinas 🔀	Otro:	
Seleccio	ne <mark>con una "X"el</mark> equ	ipo al que se	le realizó el :	servicio:			
Cámara(s)	Regulad	or de voltage	X	Transm	isor de FM	X
Clima(s)	<u>></u>	Interface	e de Audio	\times	Otro		
Computa	dora(s)	Luminar	ias				
Consola d	de transmisión	Torre de	transmisión	X			
Marie H		MANT	ENIMIENTO	PREVENTIV	/ 0		
	Especificación el ser	vicio realizado:				ervaciones:	
Mantemi	mights preventive	Costs bou	strail	1. L. T		ad baccom	an dea de
al plu	anuvi			1000 OLG	Anifio N	udo funcion	άι/ψta
oc y				correctur	mente.		
		NIMIENTO CO	RRECTIVO	O EXTERNO	/ESPECIA	LIZADO	
	Especificación :	de la falla:		Esp	pecificación	el servicio realizad	do:
	No aplicu			()	o apli	CW	
1000			Observac	iones	17.75		405 6150
				20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10			

Refugio Scinchez Pency Jefa de Radiodifusora Libras Nombre completely cargo Mauricio Muravilla Voluciar de Rudio Morto de depto. Fransmisia de Rudio Maria

Nombre completo, cargo y firma

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Sistema De Información y Comunicación.

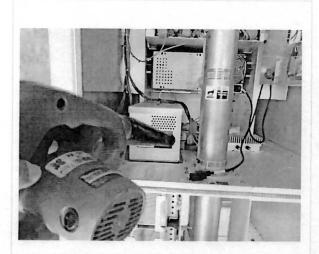
Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 5 DE FEBRERO DE 2024

Folio:

02

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor de FM los módulos amplificadores revisión de cableado voltajes y línea de transmisión





Limpieza de equipo auxiliar, limpieza de los filtros del clima y revisión de la programación de los climas para que proporcionar descanso del compresor



Limpieza del rack de los equipos de transmisión y de CPUs



Limpieza de consola de transmisión y prueba de funcionamiento de los canales.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PDR 2024

		CARÁ'	TULA D	E IDEN	TIFICA	ACIÓN D	E MED	IOS DE	VERIFI	CACIÓ	N		
Mes repo	rtado:	Febre	ero 2024			Fed	cha de	entrega	:	08 de	abril de	2024	
		FO				IUNICACI EDUCAT				N AL			
				Ca	racter	ísticas de	el Indic	ador					
	AC	TIVIDAD				imero de ponente:		3				ro: 3	3.2
Área (s)	Respons	able (s) del Ir	ndicador	:		5	ubdire	cción (de la Ing	enierí	a de Te	levisión	
Resumen N	Varrativo	Nom	bre del I	ndicado	lr I			edios de	e Verifica	ción			nidad de nedida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO TECNÓLOGICO TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TELECOMUNICACION REALIZADO. SEÑALES DE TRANSMISIÓN.				ENTO AL LOGICO CACIONE	L DE ES,	PROGRAI EQUIPO TELECON HOJAS D COMISIÓ HTTPS:// TRANSPA PROGRAI INDICAD VERIFICA	LA RED MUNICA E SERV ON; SE F SICOM ARENCI MAS PI ORES, I	ESTATA ACIONES ICIO Y/U PUEDEN PUEBLA A, EN LA RESUPU	AL DE 5, REQUIS J OFICIOS CONSUL A.MX, EN A PESTAÑ ESTARIO	SISICON DE TAR EN EL APA A S E	IES; I RTADO	MAN	TENIMIENT O
5 reportes de de los servicio			e febrero	o.		ón de Ing icas de lo					tienen e	videncias	fotográfica
								os de v	ernicacio	ii			
Impreso	х	Nům	ero de ho	ojas:	Nú	mero de p	aginas:	Conti	iene texto	en:	Una cara	a Am	N.A
Digital	X	Formato:	МР3	N.A	М	P4 N	I.A	WAV	N.A	Ot	ro	PDI	F
_		anuel Alejando de la	ría de Tele		Fi	rmas y S		Jefe d		Nolasco Transon lace de l		elevisión	
		-			ESTAD	S UNIDO	IS ME	CNOS	1	-/			

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Febrero

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sistema eléctrico y de alumbrado
		Cuarto de video
		Cabina de producción
1	Estación de	Sala (Transmisor y equipo periférico)
	transmisión en cerro	
:	"Zapotecas"	
1	SET Zacatlán	Transmisor y equipo en general

Válldo: Titolasco Gómez GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Manuel Alegandre Perez Carreño

Jefe de Departamento de Transmisión

Subdirector de Ingeniería de Televisión

de Televisión

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	06/02/2024			Folio:	OSM-712-2024
			MANTENIMIENTO		
Seleccio		el tipo de servicio de ma			
	Preventivo	Correc	ctivo Ex	terno/Especiali	zado
Seleccio	ne con una "X" e	el área o equipo al que s	se le realizó el s ervici o de	mantonimiente	
Setectio		ntral del SET	Zacatlán		ro Zapotecas
Bodega o Escenogr		Control Maestro 16.2	Cabina de Audio	Torre de Transmisi	
Cabina d	e Audio	Control de Video	Cabina de Producción	Subestaci	ón
Cuarto de Transmisi	THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN	Foro 1	Cuarto de Transmisión	Generado Energía	or de
Cabina de Producció	DESCRIPTION AND STAGE	Foro 2	Foro 1	Cuarto de Transmisi	
Remoto (CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	Telepuerto	Control Maestro	Edificio/Á verde	rea
Otro: S	ISTEMA ELÉCTRICO	O Y DE ALUMBRADO	Otro:	Otro:	
BESSE		MANTENIN	IIENTO PREVENTIVO		
		el servicio realizado:	(Observaciones:	
		y cambiaron filtros de			
lamparas	s en el foro 1	NITENIMIENTO CODDE	CTIVO O EXTERNO/ESPE	CIALIZADO	
		e la falla detectada:		ión el servicio i	realizado:
		Ol	oservaciones		
	Realizó		Supervisó		Autorizó

Alfredo Dorado Tapia Analista

Supervisó

Autorizó

Edga Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 06/02/2024

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Folio: OSM-712-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza y orientación de lámparas



Cambio de filtros en lámparas

Realizó

Alfredo Dorado Tapia Analista Supervisó

Edgar Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión Maguel A. Perez Carreño Sipolirector de Ingeniería de

Autoriz

Televisión

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 07/02/2	2024			Folio:	OSM-713-202
	TIPC	DE M	ANTENIMIENTO		
Seleccione con ur Preventiv	na "X" el tipo de servicio de ro x Co	e mante orrectiv		erno/Especializa	ado
	a "X" el área o equipo al c	ue se l			
Ofic	ina Central del SET	F13125-2	Zacatlán	Cerro	o Zapotecas
Bodega de Escenografía	Control Maestro 16.2		Cabina de Audio	Torre de Transmisió	n
Cabina de Audio	Control de Video	Х	Cabina de Producción	Subestació	n
Cuarto de Transmisión	Foro 1		Cuarto de Transmisión	Generador Energía	de
Cabina de Producción	Foro 2		Foro 1	Cuarto de Transmisió	n
Unidad de Control Remoto (UCR)	Telepuerto		Control Maestro	Edificio/Árd verde	ea
Otro:			Otro:	Otro:	
	MANTI	NIMIE	NTO PREVENTIVO		
Especifica	ción del servicio realizado:			bservaciones:	
Se limpiaron los n convertidor de se					
	MANTENIMIENTO CO	RRECT			
Especifica	ción de la falla d et ectada:		Especificaci	ón el servicio re	ealizado:
		Obse	rvaciones		

Realizó

Alfredo Dorado Tapia Analista

Edga Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión **Autorizó**

Manuel A. Perez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

07/02/2024

Folio:

OSM-713-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de monitores de video



Ajuste de convertidor de señal

Realizó

Alfredo Øorado Tapia

Analista

Supervis

Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel Afferez Carreno subdirector de Ingeniería de

Televisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	12/02/20	024				Folio: OSM-714-202
			TIPÓ D	E MANTENIM	ENTO	
Seleccio	ne con una	"Х" е	l tipo de servicio de m	nantenimiento	realizado:	
	Preventivo	x	Corre	ectivo	Ext	erno/Especializado
Seleccio			l área o equipo al que	se le realizó e	servicio de r	nantenimiento:
Oficina Central del SET					Zacatlán	Cerro Zapotecas
Bod <mark>ega</mark> o Escenogr			Control Maestro 16.2	Cabina d	e Audio	Torre de Transmisión
Cabina d	e Audio		Control de Video	Cabina d Producci		Subestación
Cuarto d Transmis			Foro 1	Cuarto d Transmis		Generador de Energía
Cabina d Producci		Х	Foro 2	Foro 1		Cuarto de Transmisión
Unidad d Remoto (ie Control [(UCR)		Telepuerto	Control N	Maestro	Edificio/Área verde
Otro: _				Otro:		Otro:
		SUKAVIR	MANTENI	MIENTO PREV	/ENTIVO	
	Especificaci	ión de	l servicio realizado:			bservaciones:
de usua	rio del swit	cher MAI	s de cromado y la inte			
	Especificac	ton de	e la falla detectada:		Especificaci	ón el servicio realiz ado:
			(Observaciones		
Rí	Realizó	Díaz		Supervisó Supervisó Igar Nolasco/Góm		Autorizó Manda A. Pérez Carreño
	Analista		Jefe Trar	e de Departamento nymisión de Televi	sión	Televisión Televisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

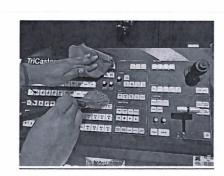
Fecha:

12/02/2024

Folio:

OSM-714-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Remoción de polvo del sistema de cromado



Limpieza en seco a la interface de usuario del switcher

Realizó

Ricardo Rocha Díaz Analista Superviso

Edgar Nolasco comez Jefe de Departemento de Traysmisión de Televisión Autorizó

Manuel Pérez Carreño

Televisión

F-ITV-OSM/01

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	26/02/2024			Folio:	OSM-429-2024
		TIPO DE	MANTENIMIENTO		
Seleccio	ne con una "X"	el tipo de servicio de ma	entenimiento realizado:		
	Preventivo	x Correc	ctivo Ext	terno/Especiali	zado
Seleccio	ne con una "X"	el área o equipo al que s	se le realizó el servicio de r	nantenimiento	
		entral del SET	Zacatlán		ro Zapotecas
Bodega c Escenogr		Control Maestro	Cabina de Audio	Torre de Transmisi	ón
Cabina de	e Audio	Control de Video	Cabina de Producción	Subestaci	ón 1
Cuarto de Transmisi		Foro 1	Cuarto de Transmisión	Generado Energía	r de
Cabina de Produccio	The state of the s	Foro 2	Faro 1	Cuarto de Transmisi	
Unidad d Remoto (e Control (UCR)	Telepuerto	Control Maestro	Edificio/Á verde	rea
Otro:			Otro:	Otro:	
		MANTENIN	MIENTO PREVENTIVO	***********	
ſ	specificación d	el servicio realizado:	·	Observaciones:	
	le Transmisión d				
	MA	NTENIMIENTO CORRE	CTIVO O EXTERNO/ESPE	CIALIZADO	
	Especific <mark>ación</mark> d	e la falla detectada:	Especificac	ión el servicio i	ealizado:
		0	bservaciones		

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez Analista

Supervis

Edgal Nolasco comez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A Berez Carreño ubdirector de Ingenieria de Subdir Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01







Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

26/02/2024

Folio:

OSM-429-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza monitoreo de Tx Harris Maxiva. parámetros estables



Se realiza revisión de receptor satelital (11dB)

Realizó

vo Gaviña Jiménez Analista

Supervisó

Autorizó

erez Carreño or de Ingeniería de

Televisión

COBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01







SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	29/02/2024			Folio:	OSM-139-2024
			SA A LIPPATHACPATEN		
	#2.4#		MANTENIMIENTO		
Seleccio		el tipo de servicio de ma x Correc		erno/Especiali	zado
Seleccio	ne con una "X"	el área o equipo al que s	e le realizó el servicio de r	nantenimiento	X
		entral del SET	Zacatlán		ro Zapotecas
Bodega o Escenogr		Control Maestro 16.2	Control Maestro	X Torre de Transmis	ión
Cabina d	e Audio	Control de Video	Transmisor y equipo ene general	Subestac	ión
Cuarto d Transmis	_	Foro 1	Sistema recepción Satelital	Generado Energia	or de
Cabina d Producci	-	Foro 2	Foro	Cuarto de Transmis	The state of the s
Unidad o	le Control (UCR)	Telepuerto	Sistema Eléctrico	Edificio// verde	Area
Otro:			Otro:	Otro:	
1000-00-0		MANTENIA	MIENTO PREVENTIVO		
	Especificación d	el servicio realizado:		Observaciones:	
	a y revisión de o	conexiones en Control			
	M	ANTENIMIENTO CORRE	CTIVO O EXTERNO/ESPE		
	Especificación o	de la falla detectada:	Especificac	ión el servicio	realizado:
		0	bservaciones		
					,

Realizó

Rosa Anduaga Conde Analista Supervisó

Raúl Bartios Vázquez Analista Manuel A Verez Carreño

Autorizó

tor de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

UNIDOS MEL

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

29/02/2024

Folio:

OSM-139-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en equipo en general



Revisión de conexiones y limpieza en rac

Realizó

Rosa Anduaga Conde

Analista

Supervisó

Raúl Barrios Vázquez **Analista**

Autorizó

Manuel Perez Carreño or de ingeniería de

Televisión

F-ITV-OSM/01

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

	CARÁTULA DE IDEN	NTIFIC	ACIÓN DE MEDI	OS D	E VERIFICA	CIÓN		
Mes reportado:	Marzo 2024		Fecha de e	24				
			MUNICACIÓN QUE D EDUCATIVO Y CL			L		
	c	aracte	erísticas del Indica	dor				
Nivel: ACTI	VIDAD		úmero de Iponente:					3.2
Área (s) Responsab	ole (s) del Indicador:		Subdi	recci	ón de Tecno	ologías	Digita	les
			Med					Unidad de medida
PROVISIÓN MANTENIMIENTO EQI TECNOLÓGICO TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLA: TENER ACCESO A SEÑALES DE TRANSMISIO	LAS TELECOMUNICACIO	AL GICO	PROGRAMA ANU EQUIPO LA RED E TELECOMUNICAC HOJAS DE SERVIC COMISIÓN; SE PU HTTPS://SICOMP TRANSPARENCIA, PROGRAMAS PRE INDICADORES, EN VERIFICACIÓN.	STATA HONE HEDEN HEBLA EN L SUPL	AL DE S, REQUISISIO U OFICIOS DE I CONSULTAF A.MX, EN EL A A PESTAÑA IESTARIOS E	CONES; E R EN APARTA		MANTENIMIENT O
10 hojas de formato estado de Puebla.	de solicitud de soport		nico dentro del			ormaci	ón y C	omunicación de
	Número de hojas:	33330	úmero de páginas:	s ue v	emicación	Un:	a cara	Ambas caras
Impreso X	10 /		10	Cont	iene texto en:		X	N.A
Digital N.A	Formato! MP3 N.A	N	1P4 N.A	WAV	N.A	Otro		N.A
Subdired	Montes Esqueda or de Tecnologías Digitales esponsable del Área	F	(Enlace		ctavio Isaac Jefe de Sop R, quien revis repo	orte Téc	nico	
		AND ROTAL						

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Marzo

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En marzo se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de equipo de computo nuevo por parte de la Secretaría de Finanzas para las áreas donde requeria ser cambiado el equipo con urgencia por falta de recursos de la maquina, ademas se llevaron maquinas a las estaciones complementarias de radio, se instalo software de edición de audio y video, asi como la paqueteria de ofice y programas dependiendo el área correspondiente. Se instalaron impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión.

Se realizó 2 soportes al Departamento de Transmisiones de Televisión

Se realizó 3 soportes a Ingeniería de Radio

Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias

Se realizó 3 soporte a editores de Televisión

San Maria Ma

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



Folio: 016 /2024

Formato de S	olicitud de Soport	te Técnico	
Dependencia: Sistema de Información y Co	municación del E	stado de Pue	bla
Nombre del solicitante: Alejandio Carvet	Te Te	eléfono: 2737	
Fecha: 1/Mai/24 Hora: 10:45 qm	Departamento: 🕽	Ingeniena de	e To

D	atos o	del Servicio		
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	MUDDDMDDD	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	nputo	
Observaciones:	suct	ch cisco en cabina	s de radio	,
Configuración de puestos de para conexión de red en car	nara	de to del canal.	/6.Z.	,
Status: Pendiente ()	Real	izado (⊀)	Relegado ()	

	Cierre de	Servicio
o of	Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	
	Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	Firma de Conformidad del Solicitante

1





Folio: 017 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico				
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla				
Nombre del solicitante: Dylan Antonio Lava	Palacios Teléfono: 2737700			
Fecha: 6/41/24 Hora: 17.55em	Departamento: Televis ión			

MARKET TO BE SEED OF COMMENT	Datos	del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	B00008008	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	mputo
Observaciones:			
Instalación de software es	pecial	para lece discos	duros externos
conformato de Mac			
Status: Pendiente ()	Real	izado (x)	Relegado ()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

2





Folio: 018 /2024

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Formato de S	Solicitud de So	oorte Técnico	
Dependencia: Sistema		omunicación de	el Estado de Puebla	
Nombre del solicitante			Teléfono: 2737700	
Fecha: 8/May/24	/Mar/24 Hora: 10:55am Departamento: Noticias			

Datos del Servicio					
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	80000008	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)			
Observaciones: Instalación de software de edición de archivos de texto, equeteria					
de ofice, lector de ledf y antiurios en nueva maquina de reportero					
Status: Pendiente ()	Real	izado (X) Relegado	()		

Servicio
Firma de Conformidad del Solicitante

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA



Folio: **049** /2024

Formato de	Solicitud de Sop	orte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y C		l Estado de Puebla
Nombre del solicitante: Mauricio Majav	illa	Teléfono: 2737700
Fecha: 13/Mar/29 Hora: 15-30 fm	Departamento	: Ingenierio de hadis

Description of the Description o	atos o	del Servicio		
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór		
Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser		
Observaciones: - Instalación de nuevo equipo de computo en Depto. de Transmisiones, se realiza nuevo cableado de red. de roseta a PC.				
Status: Pendiente ()	Real	izado (χ)	Relegado ()	

NAME OF TAXABLE PARTY.
onformidad del Solicitante
Co

4





Folio: 000 /2024

· 以表现的特别。	Formato de S	Solicitud de Sop	oorte Técnico	
Dependencia: Sistema	de Información y Co	omunicación de	l Estado de Puebla	
Nombre del solicitante:			Teléfono: 2737700	
Fecha: 15/Mar/24	Hora: 11.55 gm	Departamento: Ingenieria de To		

D. C.	atos o	del Servicio	Way Asia
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	8000000E	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	
Observaciones:			
Se instala Software de edición de archivos de texto, paqueteria			
ofice, lector de Pdf y anti	vires	en nuevo equipo de computo	
Status: Pendiente ()	Real	izado (⊀) Relegado ()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Folio: 071 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico				
Dependencia: Sistema	Estatal de Telecom	nunicaciones		
Nombre del solicitante	Rodrigo Manjari	ez	Teléfono: 2737700	
		D. Jolas de Edición		

	Datos o	del Servicio	经过度	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	000000000	
Observaciones:				
De requiere Formatear equipo	Se requiere Formatear equipo de computo Alinwave de las islas			
de edición con numero de serie 4649513, información reopaldada por				
el usuario, debido a un manteni	mient	o preventivo para su correcto func	lonamiento	
Status: Pendiente ()	Rea	lizado () Relegado	()	

Cierre de	Servicio
Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6





Folio: 027 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico			
Dependencia: Sistema de Información y C	omunicación de	el Estado de Puebla	
Nombre del solicitante: Sharon Ramos		Teléfono: 2737700	
Fecha: ෭෭/Mar/ヒႷ Hora: /o:५% am Departament		o: Noticias	

	atos o	del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	800000008	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	00000000
Observaciones:			,
Instalación de software de ed	icida	de archivos de texto, paq	veteria
de ofice, lector de edf y antivirus en nueva maquina de reportero			
Status: Pendiente ()	Real	izado (x) Relegado	()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Folio: 023 /2024

Formato de S	Solicitud de So	porte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla				
Nombre del solicitante: Valacios Ma Teléfono: 2737700				
Fecha: 25/Mar/24 Hora: 11:32 am Departamento: Ingeniera de Padeo				

D	atos o	del Servicio		
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Inter Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	mputo	000000000
Observaciones: Instalación de nuevo equipo de computo, se instala softwate de edición de video ofice, lector de pdf y antiviros			de	
Status: Pendiente ()	te () Realizado () Relegado ()			

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Folio: 674 /2024

Formato de S	Solicitud de Soporte Técnico
Dependencia: Sistema de Información y Co	municación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante: Mauricio Marani	Teléfono: 2737700
Fecha: 26/Mar/24 Hora: 18:45 gm	Departamento: Ingenicio de hadio

Date	os del Servicio	TO STATE OF
Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras	Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Intel Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cór Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Obser	rnet mputo
Observaciones: -Se instala software de edic Ofice, lector de edf y anti		
Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de	Servicio
Octavio Baez	Maria
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante





Folio: 025 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico								
Dependencia: Sistema de Información y Con	municación del Estado de Puebla							
Nombre del solicitante: Aloiga: I Fuentes N	Teléfono: 2737700							
Fecha: 77/Nay/14 Hora: 19:50 m	Departamento: Televiscon							

	atos o	del Servicio	
Interno: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)		Externo: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Status del Servicio de Internet Cableado Estructurado Revisión de Equipo de Cómputo Instalación de Software Telefonía Impresoras Otro (Especificar en Observaciones)	
Observaciones:			
Instalación de nuevo equipo de	com	puto para programa de "El c.	allejon
Se instala software de edicia creative cloud)	ún de	archivo de texto y video, los	fice,
Status: Pendiente ()	Real	izado (≰) Relegado	()

Cierre de	Servicio
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

		(CARÁTULA DE IDE	NTIFI	CACIÓN D	E MEC	lOS DI	E VERIFICA	ACIÓN			
Mes repo	ortado:		Marzo 2024		Fec	ha de e	ntrega:		abril	de 2024		
			F007 MODELOS DESA		MUNICAC O EDUCAT	_			AL			
				Caract	erísticas d	el Indic	ador					
	AC	TIVIDA	D				3				3.2	
Área (s)	Respons	able (s)	del Indicador:			Sub	direcci	ión de Ing	eniería	de Rad	dio	
PROVISIÓN MANTENIMIE TECNOLÓGIC TELECOMUNI PARA EVITA TENER ACC SEÑALES DE T	O ICACIONE AR FALI CESO A	LAS Y	PORCENTAJE D MANTENIMIENTO EQUIPO TECNÓLO DE TELECOMUNICACIO REALIZADO.	AL GICO	COMISION; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO					EN		
Dos órden fotográfico			del mantenimi miento. Especificacion	ento	prevent	ivo, c	on las	activida	des ei	fectua	das, y el sop	orte
							os de v	rei ilicacion	He	a cara	Ambas cara	
Impreso	X		Número de hojas: 4	IN IN	úmero de p	agillas.	Conti	ene texto en		X	N.A	5
Digital	N.A	Forma	nto: MP3 N.A	I.A MP4 N.A WAV N.A Otro N.						N.A		
		irectord	nández de Dios e Radio de Radio sable del Área		Firmas y			nso Guille director de l (Enlac	mo Al	a de Rad		
	/				OS UNIDO	S MEX	3					



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Marzo 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
HUAUCHINANGO Y ZACATLAN	Cámaras de video vigilancia	2
ZACATLAN	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	TOTAL	16

José Alfonso Gullermo Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio





ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

	<i>r<u>20 de 2024</u></i> lén solicita el servicio correct	tivo o externo espe	cializado:
	TIPO DE MANT	TENIMIENTO	A THE STATE OF THE
Seleccione con una "X" el	tipo de mantenimiento realiza	ido:	Marie Carlos Company
Preventivo X	Correctivo	Exte	erno/Especializado
Seleccione con una "Y" la	RADIODIF radiodifusora a la que se prop		
	chinango FM 🗶 Izúcar F		·M
<u> </u>			Otro:
	área en la que se realizó el ser		
Caseta Cabina de Transmisión	Cabina de Producción Transmis	I V I CINCINAS I	Otro:
<u> </u>	equipo al que se le realizó el s		
Cámara(s)	Regulador de voltage		nsmisor de FM
	Interface de Audio		0
Clima(s)			
Computadora(s)	Luminarias		
Consola de transmisión	Torre de transmisión		
	MANTENIMIENT	O PREVENTIVO	
Especificación e	l servicio realizado:		Observaciones:
	standand earson ovite	Todo et equip	tuments.
al obs anow	7	(ordi	tu monte.
	A CONTRACTOR	O EVERNIO (ESDE	CIALIZADO
	NTENIMIENTO CORRECTIVO ción de la falla:		ación el servicio realizado:
Po aplica	a	No	aplica
• /		- 1	
	Observa	ciones	
Firma de Con	formidad	h.c	Realizó
1.1	المالالا	Maurius	Muruy I'm Ve lurguer to. tunniss de Rudio
Augula E. Dolla	Day 1990 505	The state of the s	
Nond comple	to y cargo	No No	mbre completo, cargo y firma
		1	
1-01-2021	The Contract of the Contract o	Atlixcayotl 1940, Reserva Territorial Atlixcáyotl,	(222) 273 77 00
	San	Andrés Cholula, Puebla, C.P. 7	z810 🎒 www.puebla.mx

GOBIERNO DELLES (DOS. LE AUEBLA SISTEMA DE INFORMACION Y TOLIUNICACIÓN

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Sistema De Información y Comunicación.

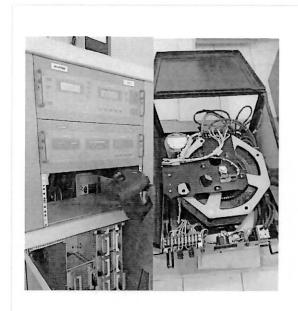
Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 4 DE MARZO DE 2024

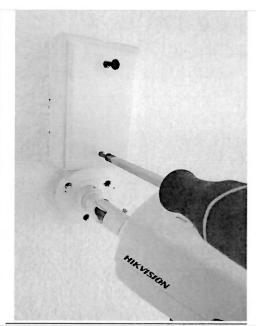
Folio:

03

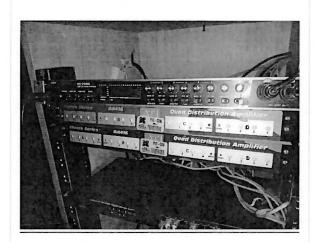
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor de FM , limpieza al regulador de voltage



Limpieza de cámaras de video vigilancia, reorientación.



Limpieza de interface de audio de revisión de niveles de audio, y limpieza de distribuidor de audio



Limpieza de consola de transmisión y prueba de funcionamiento de los canales.

Sistema de información y Comunicación.

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 15 de MAIZO de 202.	Folio: 04									
Nombre y cargo de quién solicita el servicio correct	ivo o externo especializado:									
Benito Candier Volasco / Rediodigoson Zachtlan FM.										
TIPO DE MANTENIMIENTO Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:										
Preventivo Correctivo Externo/Especializado										
RADIODIFUSORA Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:										
Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar F	M Libres FM									
Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán F	M Zacatlán FM Otro:									
Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el ser	vício:									
Caseta Cabina de Cabina de Caseta Cas	. TA Oficinas X Ofro:									
Seleccione con una "X"el equipo al que se le realizó el se	rvicio:									
Cámara(s) Regulador de voltage	Transmisor de FM									
Clima(s) Interface de Audio	Otro									
Computadora(s) Luminarias	X									
Consola de transmisión Torre de transmisión	X									
MANTENIMIENTO	PREVENTIVO									
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:									
MANTENIMIENTO preventivo	Se proporciona Servicio A los									
Mantenimiento preventivo programado, correspondiente nl plan anual	Se proporciona Servicio A los equipos, se Obseiva que el clima no exprisa lorrectamente									
Plan Anone	Se repultain									
MANTENIMIENTO CORRECTIVO										
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:									
No Aplica No Aplica										
Observac	iones									
So despelequipo	Forcionado Correctamente									
Firma de Conformidad	Realizó									

Nombre completo y cargo

Nombre completo, cargo y firma

DECB.

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Sistema De Información y Comunicación.

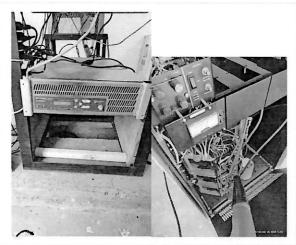
Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 15DE MARZO DE 2024

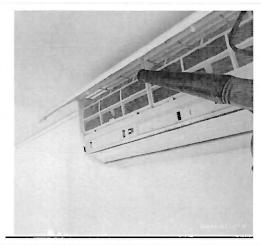
Folio:

04

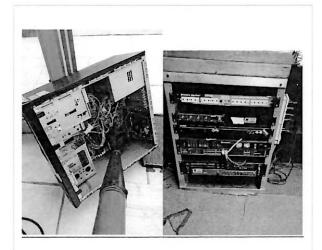
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor de FM , y limpieza al regulador de voltage



Limpieza de filtros del clima



Limpieza de CPU y de rack de equipos de la cabina de transmisión,



Limpieza de consola de transmisión y prueba de funcionamiento de los canales.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN

REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

		CA	ARÁTULA	DE IDEI	NTIFIC	ACIÓ	N DE ME	EDIOS	DE	VERIFICA	CIÓN	J		
Mes repo	rtado:		Marzo 20	24		Fecha de entrega: 08 de abril de 2024								
			F007 M				CACIÓN C			RIBUYAN .	AL			
					Caracte	erística	s del Ind	icador						
	AC	CTIVIDA	D			lumer npone		3		Act		l númer		3.2
Área (s)	Respons	sable (s)	del Indicad	dor:			Subdi	recció	n d	e la Inge	niería	de Tel	evisión	
Resumen Narrativo Nombre del Indicador								Medios			ón			
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.					PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN							NTENIMIENT		
5 reportes de	manten	imiento		cripción d							cont	ienen ev	ridencia	s fotográficas
de los servicio				-			Ū							_
			Espe	cificacion	es Téc	nicas o	le los Me	di os de	e Ve	rificación				
Impreso	X		Número de 12	-	N	The same of the same of	de página 12		ontie	ne texto e		Una cara X	A	Mmbas caras N.A
Digital	х	Forma	to: MP	3 N.A		MP4	N.A	WAY	٧	N.A	Otr	0/	/PI	DF
	M	irector de Ir	ndro Pérez C ngeniería de l' nable del Áre	Televisión) i	Firma	s y Sello		fe de	Depto. e T	olasco G ransmis	si ó n de Tel	evisión	
	1	передин:	anic del Ale		STAN STAN	ONIDO	S MEXIC	Nos		/	7			

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Marzo

Subdirección de Ingeniería de Televisión

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sala de equipos de enlaces de transmisión Foro y bodega de escenografía Cabina de audio
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sistema eléctrico y de alumbrado
1	SET Zacatlán	Sistema de recepción satélital

GOBIERNO DEL ESTADO I

Edgar Aolasso Gemez

Jefe de Departamento de Transmisión

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión

de Televisión

Sistema De Información y Comunicación. Goblerno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

		TIPO DE	MANTENIMIENTO		E STATE	
Seleccione con una	"X" el tipo de :		antenimiento realizado	D:		
Preventivo		Corre		Externo/E	specializ	zado
	n "X" el área o e na Central del S		se le realizó el servicio Zacatlán			: ro Zapotecas
-			Zacattan			TO Zapotecas
Bodega de Escenografía	16.2	Maestro	Cabina de Audio	5.50	Torre de Transmisión	
Cabina de Audio Contr		de Video	Cabina de Producción	9	Subestación	
Cuarto de Transmisión	X Foro 1		Cuarto de Transmisión	arto de Generador de		r de
Cabina de Producción	Foro 2		Foro 1		Cuarto de Transmisión	
Unidad de Control Remoto (UCR)	Telepue	rto	Control Maestro		Edificio/Á ⁄erde	rea
Otro:			Otro:	(Otro:	
		MANTENII	MIENTO PREVENTIVO	NAME OF TAXABLE PARTY.	PER CHARACTER A	
Especificac	ón del servicio		HEIGH OF INCARIATION	Observa	aciones:	
Se limpiaron y ajus transmisión						
transmiston	MANTENIMI	ENTO CORRE	CTIVO O EXTERNO/I	ESPECIALIZ	ZADO	
Especificac	ión de la falla c			ficación el s		ealizado:
		0	bservaciones			
				1		
Realizó	-		Supervisó	,		Autorizó
	0					1/
The same	1		Relief			
Hite			Ger ()			
Alfredo Dorado Analista	Гаріа	Edg	gar Nolasco Gómez de Departamento de		Mah	el Pérez Carreño extor de Ingeniería de
Analista		Trans	misión de Televisión	(Televisión
			UNIDOS MAL		/ 11 /	

Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

08/03/2024

Folio:

OSM-715-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Ajuste de parámetros en el decoder y limpieza en seco



Limpieza al distribuidor de sincronía

Realizó

Alfredo Dorado Tapia Analista

Supervisá

Edgar Molasco G Jefe de Departan ento de Transplisión de Televisión Autorizó

ez Carreño de Ingeniería de relevisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Goblemo del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

		TIDO DE	MANTENIMIENTO					
Selection	e con una "X"	el tipo de servicio de ma						
	<u></u>	x Correc		terno/Especializado				
Seleccion			se le realizó el servicio de l	mantenimiento:				
	Oficina Ce	entral del SET	Zacatlán	Zacatlán Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenogra		Control Maestro 16.2	Cabina de Audio	Torre de Transmisión				
Cabina de	Audio	Control de Video	Cabina de Producción	Subestación				
Cuarto de Transmisió	on	Foro 1	Cuarto de Transmisión	Generador de Energía				
Cabina de Producción		Foro 2	Foro 1	Cuarto de Transmisión				
Unidad de Remoto (U		Telepuerto	Control Maestro	Edificio/Área verde				
Otro:			Otro:	Otro:				
		MANTENII	MIENTO PREVENTIVO					
Especificación del servicio realizado:			(Observaciones:				
Se limpia escenogra		aron las diferentes						
			CTIVO O EXTERNO/ESPE					
E	specificación o	de la falla detectada:	Especificac	ión el servicio realizado:				
16.40-50		0	bservaciones					

Alfredo Dorado Tapia Analista

Edgar Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión Manne A/Pérez Carreño Sabdi ector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Sistema De Información y Comunicación. Goblerno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

14/03/2024

Folio:

OSM-716-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Acomodo de escenografía de los diferentes programas



Limpieza a la escenografía

Realizó

Alfredo Dorado Tapia Analista Superviso

Edga Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Sold Manor Williams

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

4

Autorizó

Televisión

ez Carreño

de Ingeniería de

Manue

Sistema De Información y Comunicación. Gabierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	18/03/20)24			Folio:	OSM-717-2024			
			TIPO DE	MANTENIMIENTO					
Seleccio	ne con una	"X" e	l tipo de servicio de ma						
Detection	Preventivo		<u> </u>						
Seleccio	ne con una	"Х" е	l área o equipo al que s	e le realizó el servicio de r	mantenimiento	D:			
			ntral del SET	Zacatlán					
Bodega o Escenogr			Control Maestro 16.2	Cabina de Audio	Torre de Transmis	ión			
Cabina d	e Audio	х	Control de Video	Cabina de Producción	Subestac	ión			
Cuarto de Transmis			Foro 1	Cuarto de Transmisión	Generado Energía	or de			
Cabina d Producci			Foro 2	Foro 1	Cuarto de Transmis				
Unidad d Remoto	le Control (UCR)		Telepuerto	Control Maestro	Edificio/Á verde	Área			
Otro:				Otro:	Otro:				
			MANTENIN	MENTO PREVENTIVO					
Especificación del servicio realizado:					Observaciones:				
	aron y aju lora de aud	lio e h							
			CONSTRUCTION OF THE PROPERTY O	CTIVO O EXTERNO/ESPE					
	Especificac	ión de	e la falla detectada:	Especificac	ión el servicio	realizado:			
			0	bservaciones					

Supervise

Edgar Nolasco Jómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

F-ITV-OSM/01

Realizó

David Hernández Juárez

Analista

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Autorizó

Pérez Carreño

for de Ingeniería de Televisión Sistema De Información y Comunicación. Gobierno del Estado de Puebla

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:

18/03/2024

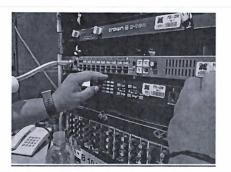
Folio:

OSM-717-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza a la mezcladora de audio



Ajustes y limpieza al hibrido

Realizó

David Hernández Juárez Analista

Supervise

Edgar Nolasco G Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión Autorizó

Manuel A. Derez Carreño ubdirector de Ingeniería de Velevisión

F-ITV-OSM/01

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 25	5/03/2024					Folio:	OSM-430-2024
	47.44			TENIMIENTO			
		l tipo de servicio de			-		
Pre	eventivo x	Coi	rrectivo		Externo/E	speciali:	zado
Seleccione o	con una "X" e	l área o equipo al qu	ie se le r	ealizó el servicio d	e manten	imiento	
	Oficina Centr			Zacatlán			Zapotecas
Bodega de Escenografía		Control Maestro	Cabin	Cabina de Audio		Torre de Transmisión	
Cabina de Au	ıdio	Control de Video	Cabin	Cabina de Producción		Subestación	
Cuarto de Transmisión		Foro 1	Cuart	o de Transmisión		Generador de Energía	
Cabina de Producción Foro 2		Foro 2	Foro	1		Cuarto de Transmisión	
Unidad de Co Remoto (UCR		Telepuerto	Contr	ol Maestro	Edifi	icio/Área	verde
Otro:			Otro:		Otro	o: EL	STEMA ÉCTRICO Y DE LUMBRADO
		MANTER	UMIENI	O PREVENTIVO			
Fsne	ecificación de	l servicio realizado:	AIIVIIEIAI	O PREVENTIVO	Observa	ciones:	
		en el alumbrado in	terno		Objetiva	ictories.	4
	ón de transmi						
		NTENIMIENTO COR	RECTIV				
Espe	ecificación de	e la falla detectada:		Especific	ación el s	ervicio i	ealizado:
			Observa	aciones	in 1200 27		
			Observe	actories			
				. /			
R	lealizó		Supe	ervisó			Autorizó
							\mathcal{A}/\mathcal{A}
	/		3	hull			
1			9	The state of the s		_/_	
Sebasti A	n)Cruz García Malista	Je		asco Gemez artamento de de Televisión		Manu Subdi	A. Párez Carreño ector de Ingeniería de Televisión
						M	,
-ITV-OSM/01	İ			DEL ESTADO DE PUEBL DRMACIÓN Y COMUNIC			

Blvd Atlixcayotl, Col. Reserva Territorial Atlixcayotl, San Andrés Cholula, Puebla.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 25/03/2024 Folio:

OSM-430-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó cambio de focos en el pasillo de la estación



Se cambió base de foco en el pasillo

Realizó

Sebastián Guz García Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez Jefe de Departamento de

Transmisión de Televisión

Autorizó

or de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Blvd Atlixcayotl, Col. Reserva Territorial Atlixcayotl, San Andrés Cholula, Puebla.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

	TIPO DE	MANTENIMIENTO					
eleccione con una "	X" el tipo de servicio de ma	intenimiento realizado:					
Preventivo	x Corre	ctivo	rterno/Especializado				
	X" el área o equipo al que s						
Oficina	Central del SET	Zacatlán	án Cerro Zapotecas				
lodega de scenografía	Control Maestro 16.2	Control Maestro	Тогге de Transmisión				
Cabina de Audio	Control de Video	Transmisor y equipo ene general	X Subestación				
ransmisión	Foro 1	Sistema recepción Satelital	Generador de Energía				
labina de Producción	Foro 2	Foro	Cuarto de Transmisión				
Unidad de Control Remoto (UCR)	Telepuerto	Sistema Eléctrico	Edificio/Área verde				
Otro:		Otro:	Otro:				
	MANTENII	MIENTO PREVENTIVO					
Especificació	n del servicio realizado:		Observaciones:				
se realizó limpieza e del transmisor.	n equipo en general en el	área					
	MANTENIMIENTO CORRE						
Especificació	n de la falla detectada:	Especifica	Especificación el servicio realizado:				
《斯斯· 斯斯·斯斯·斯克	C)bservaciones					

Radi Barrios Vázquez Analista

Rosa Anduaga Conde

Analista

Perez Carreño ector de Ingeniería de

Televisión

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

29/03/2024 Fecha:

Folio:

OSM-140-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de transmisor



Limpieza y revisión de conexiones en transmisor

Realizó

Raul Barrios Vázquez Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde Analista

Manuel A Pérez Carreño ubdirecto de Ingenieria de Televisión

Autorizó

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

10