

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2024	Fecha de entrega:	08 de abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de enero.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="12"/>	Número de páginas: <input type="text" value="12"/>
		Una cara	Ambas caras
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/>
		WAV <input type="text" value="N.A"/>	Otro <input type="text" value="PDF"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Hierbasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Subdirección de Ingeniería de Televisión

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al
Desarrollo Educativo y Cultural"**

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Control maestro 16.1 Control maestro 16.2 Equipos portátiles
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala (Equipos de monitoreo y periféricos)
1	SET Zacatlán	Control maestro



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Viendo:
Edgar Nolasco Gomez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboro

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión
de Televisión

Fecha: 09/01/2024

Folio: OSM-709-2024

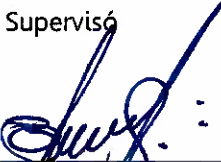
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento preventivo al equipo de	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Suriel Aragón Romero
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



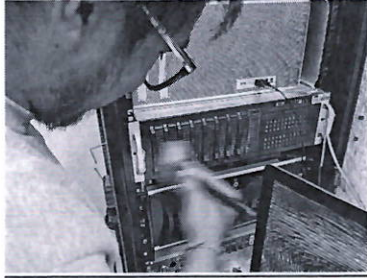
F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 09/01/2024

Folio: OSM-709-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza en seco al servidor del control maestro



Remoción de polvo a la mezcladora de video

Realizó


Sergio Aragón Romero
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/01/2024

Folio: OSM-710-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

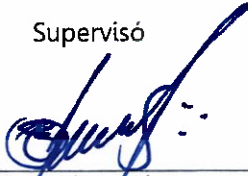
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro: SALA EQUIPO DE MONITOREO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento preventivo a la mezcladora de video y botonera	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Kelvin Alan Osorio Rojas
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 12/01/2024

Folio: OSM-710-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en seco al mezclador de video



Remoción de polvo a la botonera

Realizó

Kelvin Alan Osorio Rojas
Analista

Supervisó

Edgar Nolascio Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/01/2024

Folio: OSM-711-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro: EQUIPOS PORTÁTILES			Otro: _____			Otro: _____		

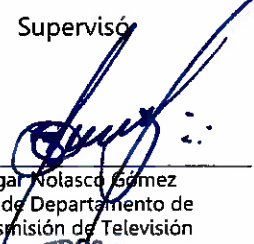
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento preventivo a las videocámaras y tripies	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



Víctor Manuel Flores Chavarría
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carriño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



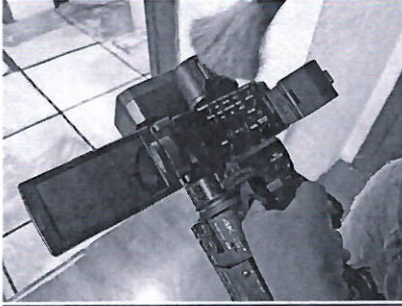
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 16/01/2024

Folio: OSM-711-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza al "display" de la videocámara



Limpeza al cabezal del tripie

Realizó

Victor Manuel Flores Chavarría
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/01/2024

Folio: OSM-428-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro: SALA EQUIPO DE MONITOREO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento preventivo al equipo de monitoreo y a la Sala de operación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



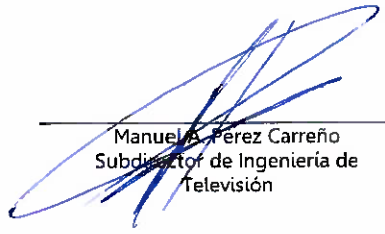
Sebastián García y Fermin Sánchez
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel S. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 30/01/2024

Folio: OSM-428-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Como parte del plan anual de mantenimiento 2024, se realizó el cambio del excitador B al A y viceversa cada 15 días.



Para un mejor funcionamiento del equipo, se checó que los componentes del CPU estén debidamente conectados.

Realizó

Sebastián García y Fermín Sánchez
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/01/2024


Folio: OSM-138-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input checked="" type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:			Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza y revisión en área Recepción satelital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

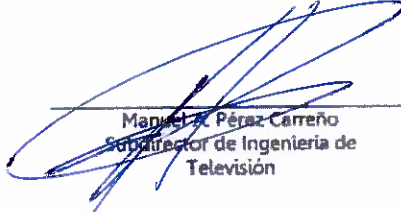
Realizó


Raúl Baltas Vázquez
Analista

Supervisó


Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 31/01/2024

Folio: OSM-138-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza y revisión de antenas



Revisión de conexiones en antena

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó

Maguel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2024	Fecha de entrega:	8 de abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
7 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> X	Número de hojas:	<input type="text" value="07"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="07"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> X
			<input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	<input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> N.A
			<input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A
			<input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A
			<input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al
Desarrollo Educativo y Cultural"**

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En enero se atendieron 7 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de equipo de computo nuevo por parte de la Secretaría de Finanzas para las áreas donde requería ser cambiado el equipo con urgencia por falta de recursos de la maquina, se instalo software de edición de audio y video, asi como la paqueteria de ofice y programas dependiendo el area correspondiente. Se instalaron impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión.

Se realizó 2 soporte a Ingeniería de Televisión
Se realizó 2 soporte a Ingeniería de Radio
Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias
Se realizó 1 soporte a editores de Televisión

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>3/Enc/24</i>	Hora: <i>10:20 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Audio</i>

Datos del Servicio

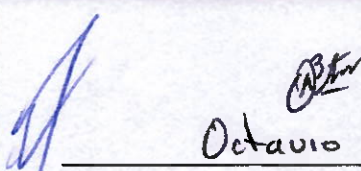

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Se realiza instalación de camara sony PTZ para grabación de programas de radio por canal de tu. 16.2, se instala cableado para conectar a la red

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Javier Velasco M.</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>8/Ene/24</i>	Hora: <i>12:35 pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

Datos del Servicio

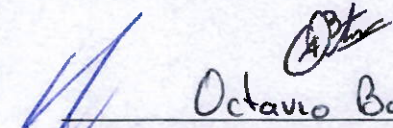
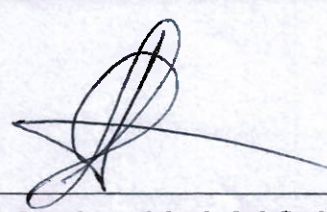
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*Instalación de nuevo equipo de computo en cabina de Audio de Tv.
Se instala software de edición de audio Sony Vegas*

Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()
----------------	---------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

OK

2



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Sharon Ramos</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>10/Ene/24</i>	Hora:	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de nuevo equipo de computo para reportero de noticias se realiza nuevo cableado de red de roseta a PC

Status:	Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()
----------------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <i>Octavio Baez</i> <hr/> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <hr/> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



OK

3



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martinez</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>12/Ene/24</i>	Hora: <i>10:40 am</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>Instalación de nuevo equipo de computo para reporteros de noticias, se realiza nuevo cableado de red de roseta a PC</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

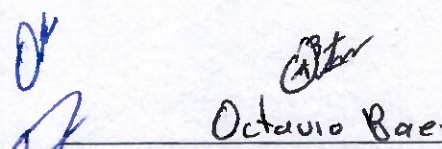
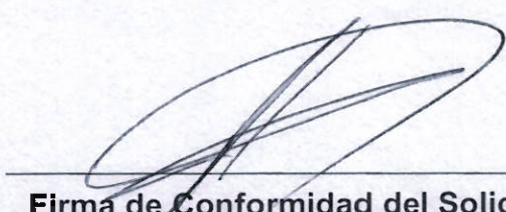
Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Barré</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Perez</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>16/Ene/24</i>	Hora: <i>10:25 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Se instala controlador de impresión y escaner HP Instalación de impresora HP e asilla planta baja.</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 18/Ene/24	Hora: 4:50 pm	Departamento: Ingeniería de T.U

Datos del Servicio

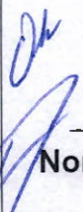

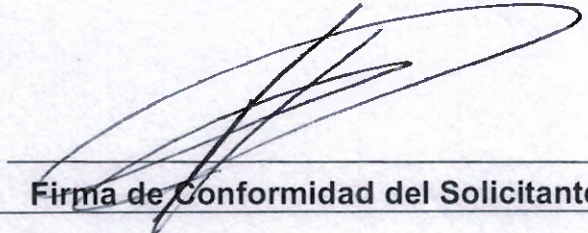
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cableado para transmisión especial con zoom de video conferencia para Noticiero de T.U. Se revisa equipo de cómputo & Mac reinicio de servicios en segundo plano

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

  <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>13/Ene/24</i>	Hora: <i>17:55pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Corricción de telefonía IP, se revisa teléfono y se cambia plan, se corrige plug 1345

Status: Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()
------------------------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <p><i>Octavio Baez</i> _____ Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	 <p>_____ Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

7



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2024	Fecha de entrega:	abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="2"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="2"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input type="text" value="N.A"/>	Formato:	MP3 <input type="text" value="N.A"/> MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Director de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Enero 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
IZUCAR DE MATAMOROS	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8


José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
Subdirector de Ingeniería de Radio



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha:	31 de Enero de 2024	Folio:	01
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
Enid R. Herrera Cabrera / Radio de poson 72000 de Huitmaneros

TIPO DE MANTENIMIENTO
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) Regulador de voltage Transmisor de FM
Clima(s) Interface de Audio Otro _____
Computadora(s) Luminarias
Consola de transmisión Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan anual, a los equipos electrotécnicos en estudio y caseta de transmisión	limpieza a los equipos en general.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones
Se dejó equipo funcionando

Firma de Conformidad
[Firma]
Enid R. Herrera Cabrera
Nombre completo y cargo

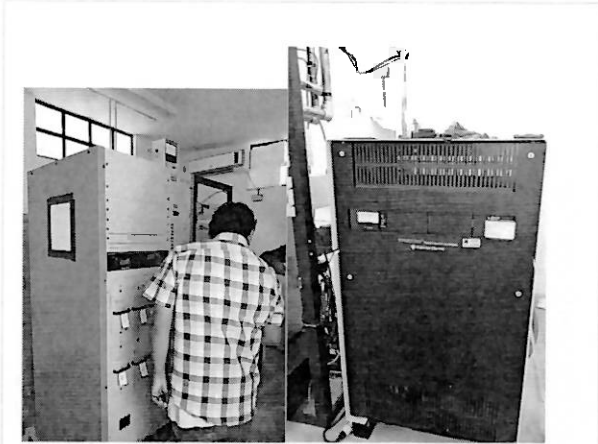
Realizó
[Firma]
Guillermo Manuel Barranco
Nombre completo, cargo y firma



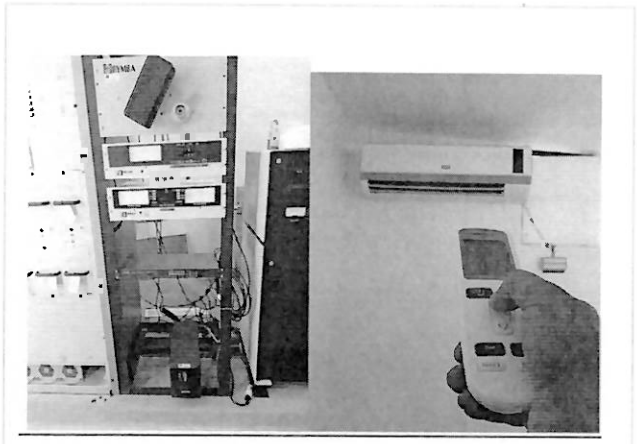
Fecha: 29 DE ENERO DE 2024

Folio: 01

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y regulador de voltaje en caseta de transmisión



Limpieza de equipo auxiliar, revisión de la programación de los climas para que proporcionar descanso del compresor



Limpieza de cpus y consola de transmisión



Limpieza del rack de los equipos de transmisión en el rack de transmisión y UPS



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2024	Fecha de entrega:	8 de abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
8 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="08"/>	Número de páginas: <input type="text" value="08"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input type="text" value="N.A"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al
Desarrollo Educativo y Cultural"**

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En febrero se atendieron 8 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de equipo de computo nuevo por parte de la Secretaría de Finanzas para las áreas donde requería ser cambiado el equipo con urgencia por falta de recursos de la maquina, se instalo software de edición de audio y video, asi como la paqueteria de ofice y programas dependiendo el area correspondiente. Se instalaron impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión.

Se realizó 2 soportes a Ingeniería de Televisión
Se realizó 2 soportes al Departamento de Transmisiones de Radio
Se realizó 1 soporte al Departamento de Noticias
Se realizó 3 soporte a editores de Televisión




**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Válido:


Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales


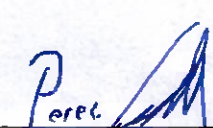
Elaboró:


Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Jorge Alberto Perez Meca</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>1/Feb/24</u>	Hora: <u>11:30 am</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de driver de impresión, se instala impresora compartida HP pasillo planta baja.</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()

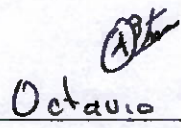

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Perez Meca</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: <u>S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</u>	

1



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>6/Feb/24</i>	Hora: <i>10:25 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de radio</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>Se instala controlador de impresión y escaner HP. Instalación de impresora HP pasillo planta baja.</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Oh *2*

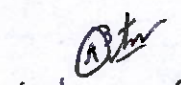
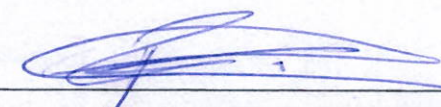


Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Rodrigo Cruz Manjarrez Astudillo</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>8/Feb/24</u>	Hora: <u>16:45pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Instalación de software especial para leer discos duros con formato de diferente sistema operativo (Mac) en listas de edición

Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()
----------------	---------------	---	--------------

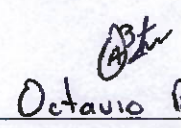
Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

OK OK 3



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Perez		Teléfono: 2737700
Fecha: 12/Feb/24	Hora: 10:00am	Departamento: Ingeniería de T _u

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de nuevo equipo de cómputo en Dpto de Transmisión de T _u . se realiza nuevo cableado de red de roseta a PC			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

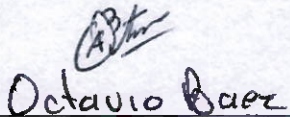
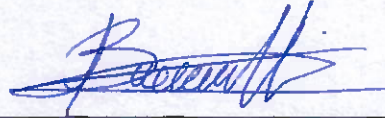
Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Brenda Valdez Huerta</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>14/Feb/24</u>	Hora: <u>18:40 pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

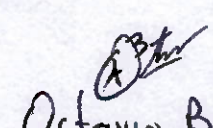

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<p>Formateo de equipo de cómputo en isla de edición, se cambia disco duro de estado solido por uno de mayor capacidad. Se instalan programas de edición de video</p>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Barz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>21/Feb/24</i>	Hora: <i>9:41 am</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

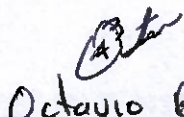

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>Instalación de nuevo equipo de computo en Depto de Noticias, se realiza nuevo cableado de red de roseta a PC</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Alfredo Carreño</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>28/Feb/24</i>	Hora: <i>18:15pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Tl</i>

Datos del Servicio		
Interno:		Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Cableado de red en instalaciones del CIEN para transmisión de Programa de Tl- "Conectando Mentes". Se cablea de Oficina a Unidad Movil del Sicom</i>		
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)
		Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>29/Feb/24</u>	Hora: <u>12:45 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Radio</u>


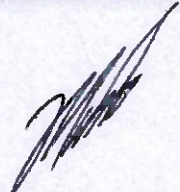
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Revisión de equipo de cómputo en cabinas de audio de radio, se formatea equipo PC para su correcto funcionamiento. Se cambia disco de estado solido

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTÉ MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2024	Fecha de entrega:	abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

		Febrero 2024
ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
LIBRES	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	TOTAL	8


José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
Subdirector de Ingeniería de Radio



Fecha: <u>5 de Febrero de 2021</u>	Folio: <u>02</u>
------------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM Huauchinango FM Izúcar FM Libres FM
 Puebla FM Tehuacán FM Teziutlán FM Zacatlán FM Otro: _____

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) Regulador de voltage Transmisor de FM
 Clima(s) Interface de Audio Otro _____
 Computadora(s) Luminarias
 Consola de transmisión Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>Mantenimiento preventivo cores pendiente al plan anual</u>	<u>Todo el equipo quedo funcionando correctamente.</u>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>
Observaciones	

Firma de Conformidad
Rafael Sánchez Peña
Jefe de Radiodifusora Libres
 Nombre completo y cargo

Realizó
Mauricio Maravilla Velazquez
Jefe de Depto. Transmisión de Radio
 Nombre completo, cargo y firma



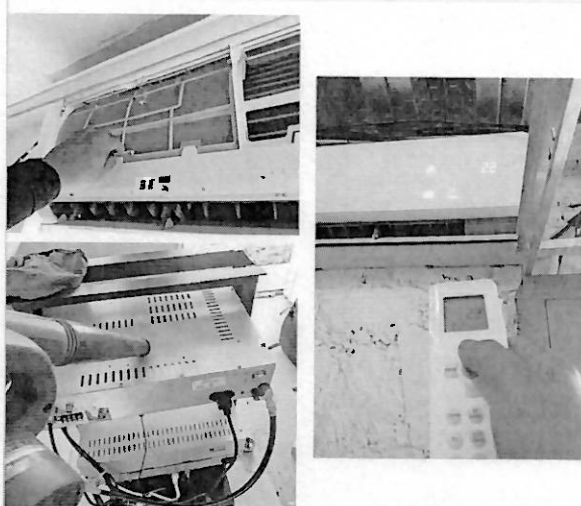
Fecha: 5 DE FEBRERO DE 2024

Folio: 02

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor de FM los módulos amplificadores revisión de cableado voltajes y línea de transmisión



Limpieza de equipo auxiliar, limpieza de los filtros del clima y revisión de la programación de los climas para que proporcionar descanso del compresor




Limpieza del rack de los equipos de transmisión y de CPUs



Limpieza de consola de transmisión y prueba de funcionamiento de los canales.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2024	Fecha de entrega:	08 de abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO 0
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de febrero.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="12"/>	Número de páginas: <input type="text" value="12"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="PDF"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgardo Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Subdirección de Ingeniería de Televisión

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al
Desarrollo Educativo y Cultural"**

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sistema eléctrico y de alumbrado Cuarto de video Cabina de producción
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala (Transmisor y equipo periférico)
1	SET Zacatlán	Transmisor y equipo en general



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Véndo:

Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 06/02/2024

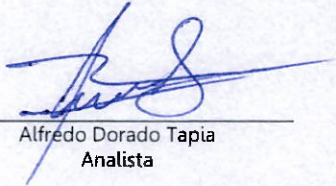
Folio: OSM-712-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

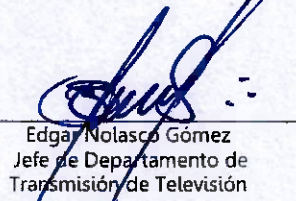
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro: SISTEMA ELÉCTRICO Y DE ALUMBRADO			Otro: _____			Otro: _____		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron, orientaron y cambiaron filtros de lámparas en el foro 1	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

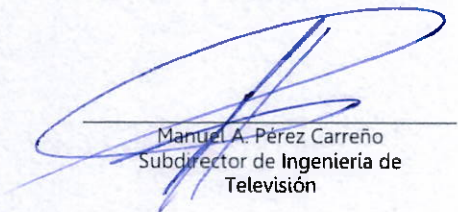
Realizó


Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 06/02/2024

Folio: OSM-712-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza y orientación de lámparas

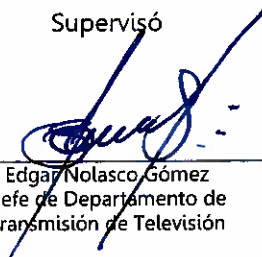


Cambio de filtros en lámparas

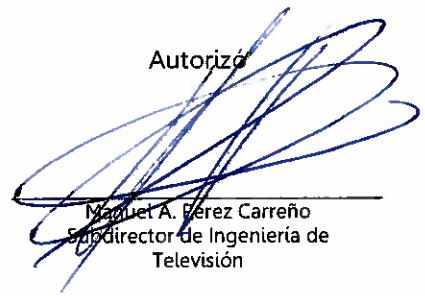
Realizó


Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 07/02/2024

Folio: OSM-713-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:
Preventivo Correctivo Externo/Especializado

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado: Se limpiaron los monitores de video y se ajusto el convertidor de señal de video	Observaciones:
--	----------------

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Edga Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 07/02/2024

Folio: OSM-713-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de monitores de video



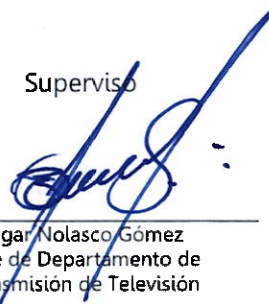
Ajuste de convertidor de señal

Realizó



Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuela Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/02/2024

Folio: OSM-714-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:					
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo	<input type="checkbox"/>	Externo/Especializado	<input type="checkbox"/>
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input checked="" type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron los sistemas de cromado y la interface de usuario del switcher	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

<p>Realizó</p> <p>_____ Ricardo Rocha Díaz Analista</p>	<p>Supervisó</p> <p>_____ Edgar Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión</p>	<p>Autorizó</p> <p>_____ Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión</p>
---	---	--



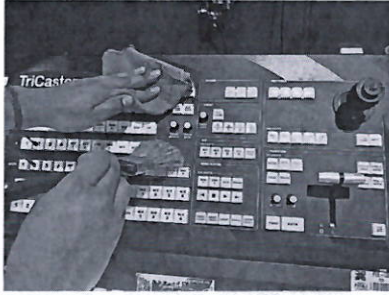
F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

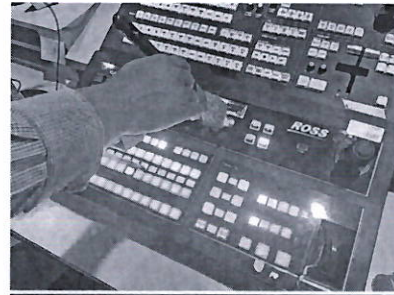
Fecha: 12/02/2024

Folio: OSM-714-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Remoción de polvo del sistema de cromado



Limpieza en seco a la interface de usuario del
switcher

Realizó

Ricardo Rocha Díaz
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 26/02/2024

Folio: OSM-429-2024


TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

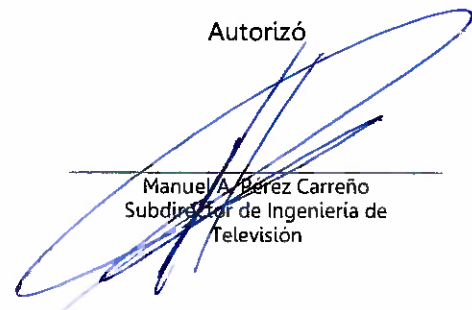
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	1	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Cuarto de Transmisión digital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Gobierno del Estado de Puebla
Sistema de Información y Comunicación

F-ITV-OSM/01



Bld. Atlíxcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlíxcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00



www.puebla.mx

Fecha: 26/02/2024

Folio: OSM-429-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza monitoreo de Tx Harris Maxiva.
parámetros estables



Se realiza revisión de receptor satelital (11dB)

Realizó

Gustavo Gaviña Jiménez
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01



Bldv. Atlixcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00
www.puebla.mx

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 29/02/2024

Folio: OSM-139-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo en general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energia	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza y revisión de conexiones en Control Maestro	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Rosa Anduaga Conde
Analista

Supervisó


Raúl Barrios Vázquez
Analista

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 29/02/2024

Folio: OSM-139-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza en equipo en general



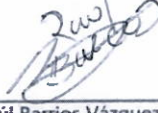
Revisión de conexiones y limpieza en rack

Realizó



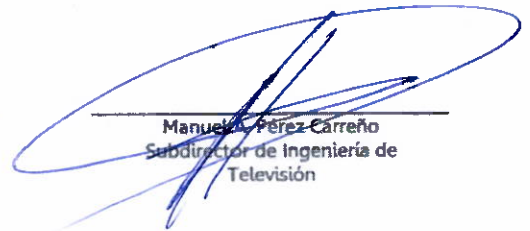
Rosa Anduaga Conde
Analista

Supervisó



Raúl Barrios Vázquez
Analista

Autorizó



Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2024	Fecha de entrega:	8 de abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Tecnologías Digitales		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	10
		Número de páginas:	10
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al
Desarrollo Educativo y Cultural"**

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En marzo se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de equipo de computo nuevo por parte de la Secretaría de Finanzas para las áreas donde requería ser cambiado el equipo con urgencia por falta de recursos de la maquina, además se llevaron maquinas a las estaciones complementarias de radio, se instalo software de edición de audio y video, así como la paqueteria de ofice y programas dependiendo el área correspondiente. Se instalaron impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión.

Se realizó 2 soportes al Departamento de Transmisiones de Televisión

Se realizó 3 soportes a Ingeniería de Radio

Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias

Se realizó 3 soporte a editores de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:


Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales


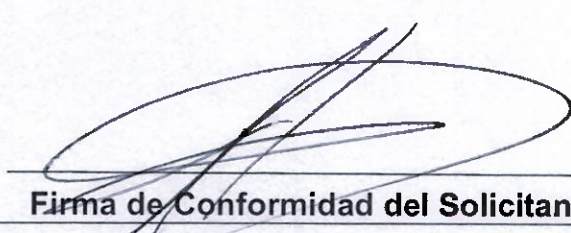
Elaboró:


Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Cervantes	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/Mar/24	Hora: 10:45am	Departamento: Ingeniería de T

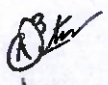
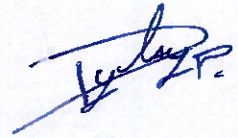
Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Configuración de puertos de switch cisco en cabinas de radio, para conexión de red en camara de tu del canal 16.Z.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Dylan Antonio Lara Palacios</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>6/Mar/24</u>	Hora: <u>12:55pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

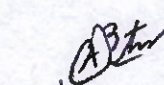

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de software especial para leer discos duros externos con formato de Mac</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Sharon Ramos		Teléfono: 2737700
Fecha: 8/Mar/24	Hora: 10:55am	Departamento: Noticias



Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de software de edición de archivos de texto, paquetería de office, lector de pdf y antivirus en nueva maquina de reportero			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauro Maravilla</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>13/Mar/24</u>	Hora: <u>15:30 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Redes</u>

Datos del Servicio		
Interno:		Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>- Instalación de nuevo equipo de computo en Depto. de Transmisiones, se realiza nuevo cableado de red. de roseta a PC.</u>		
Status:	Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)
		Relegado ()



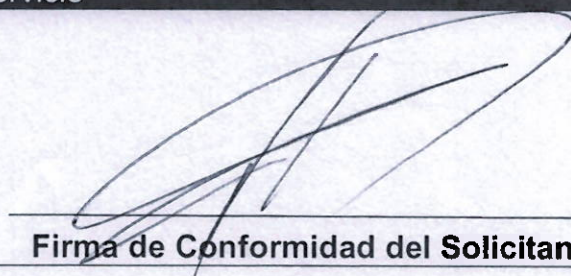
Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baec</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Perez		Teléfono: 2737700
Fecha: 15/Mar/24	Hora: 11:55 am	Departamento: Ingeniería de T

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Se instala Software de edición de archivos de texto, pagueteria ofice, lector de Pdf y antivirus en nuevo equipo de computo			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()


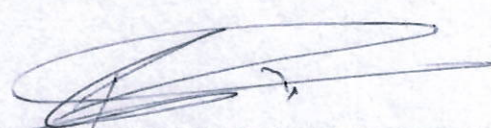
Cierre de Servicio	
  <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Rodrigo Manjarrez</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>20/Mar/24</u>	Hora: <u>9:15am</u>	Departamento: <u>Islas de Edición</u>



Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Se requiere Formatear equipo de computo Alinwave de las islas de edición con numero de serie 4649513, información recopilada por el usuario, debido a un mantenimiento preventivo para su correcto funcionamiento</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado ()	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Sharon Ramos		Teléfono: 2737700
Fecha: 22/Mar/24	Hora: 10:48 am	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de software de edición de archivos de texto, paquetería de office, lector de pdf y antivirus en nueva maquina de reportero			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()


Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Carlos Palacios Ma</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>25/Mar/24</u>	Hora: <u>11:32 am</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Redes</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <u>Instalación de nuevo equipo de computo, se instala software de edición de video office, lector de pdf y antivirus</u>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Carlos Palacios Ma</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



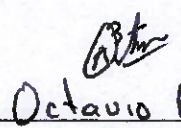

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>26 / Mar / 24</i>	Hora: <i>18:45 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Se instala software de edición de archivos de texto, paquetería office, lector de pdf y antivirus en nuevo equipo de cómputo

Status: Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Abigail Fuentes Nieto</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>27/May/24</u>	Hora: <u>19:50 pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<p><i>Instalación de nuevo equipo de computo para programa de "El callejón"</i> <i>Se instala software de edición de archivo de texto y video, (office, creative cloud)</i></p>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p><i>Ob</i></p> <p><u>Octavio Baez</u></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><u>[Firma]</u></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTÉ MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2024	Fecha de entrega:	abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Dos órdenes de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: <input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Director de Radio de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Marzo 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
HUAUCHINANGO Y ZACATLAN	Cámaras de video vigilancia	2
	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	TOTAL	16


José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco
Subdirector de Ingeniería de Radio



**DIRECCIÓN DE RADIO
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: <u>4 de Marzo de 2024</u>	Folio: <u>03</u>
----------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	--

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM <input type="checkbox"/>	Huachinango FM <input checked="" type="checkbox"/>	Izúcar FM <input type="checkbox"/>	Libres FM <input type="checkbox"/>	Otro: _____
Puebla FM <input type="checkbox"/>	Tehuacán FM <input type="checkbox"/>	Teziutlán FM <input type="checkbox"/>	Zacatlán FM <input type="checkbox"/>	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta <input type="checkbox"/>	Cabina de Transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Producción <input checked="" type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Oficinas <input type="checkbox"/>	Otro: _____
---------------------------------	---	--	---	-----------------------------------	-------------

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) <input checked="" type="checkbox"/>	Regulador de voltage <input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM <input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s) <input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio <input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____ <input type="checkbox"/>
Computadora(s) <input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias <input type="checkbox"/>	
Consola de transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>Mantenimiento Preventivo correspondiente al plan anual.</u>	<u>Todo el equipo quedó funcionando correctamente.</u>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>
Observaciones	

Firma de Conformidad

Anacida E. Delgado Acuña
Nombre completo y cargo

Realizó

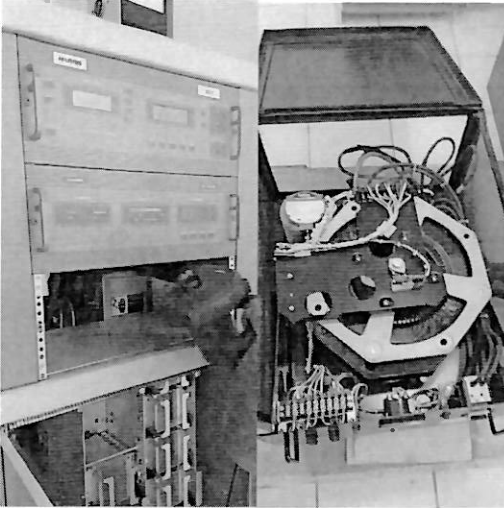
Mauricio Muruilla Velazquez
 jefe de depto. Transmisión de Radio
Nombre completo, cargo y firma



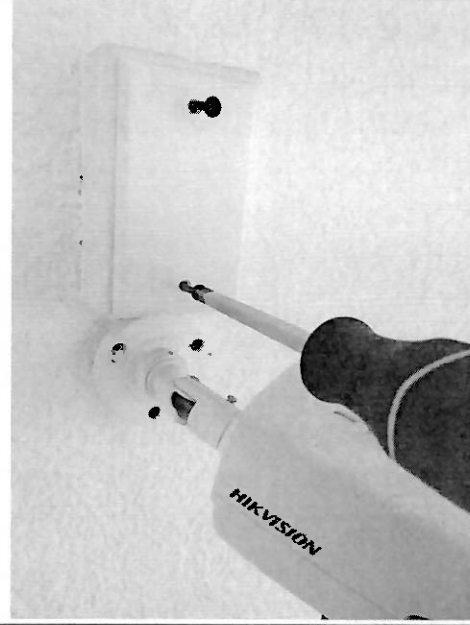
Fecha: 4 DE MARZO DE 2024

Folio: 03

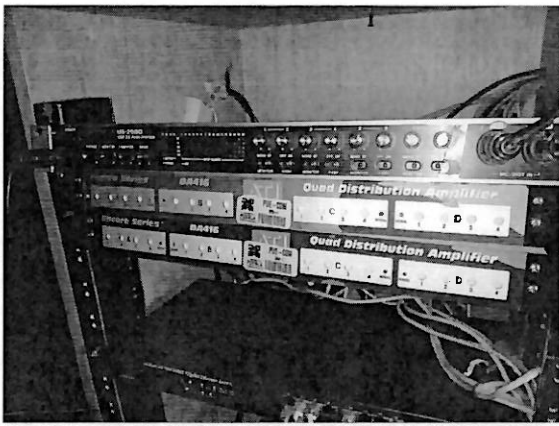
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor de FM ,
limpieza al regulador de voltage



Limpieza de cámaras de video vigilancia,
reorientación.



Limpieza de interface de audio de revisión de
niveles de audio, y limpieza de distribuidor de
audio



Limpieza de consola de transmisión y prueba de
funcionamiento de los canales.



**DIRECCIÓN DE RADIO
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Sistema de Información y
Comunicación.
Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha:	15 de MARZO de 2024	Folio:	04
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
Benito Sanchez Nolasco / Radiodifusora ZacaTlan FM.

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo Correctivo Externo/Especializado

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM	<input type="checkbox"/>	Huauchinango FM	<input type="checkbox"/>	Izúcar FM	<input type="checkbox"/>	Libres FM	<input type="checkbox"/>	Otro: _____
Puebla FM	<input type="checkbox"/>	Tehuacán FM	<input type="checkbox"/>	Teziutlán FM	<input type="checkbox"/>	Zacatlán FM	<input checked="" type="checkbox"/>	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta Cabina de Transmisión Cabina de Producción Cuarto de Transmisión Oficinas Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input checked="" type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias	<input checked="" type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado, correspondiente al plan Anual	Se proporciona servicio a los equipos, se observa que el clima no expira correctamente se repuntan

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO


Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica


Observaciones

Se deja el equipo funcionando correctamente

Firma de Conformidad

Benito Sanchez Nolasco
Nombre completo y cargo

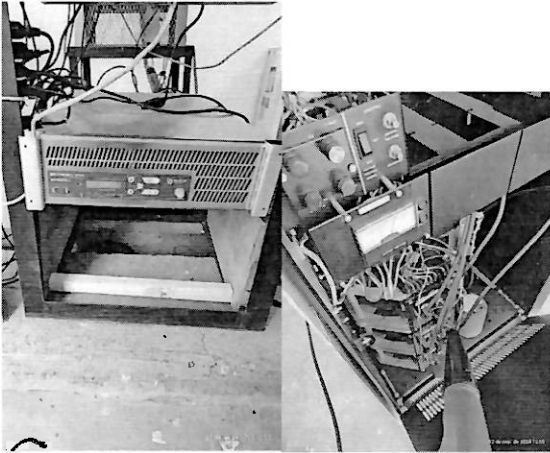


Realizó

Carlos J. Palacios Mancano
Nombre completo, cargo y firma
A.C.B.

Fecha: 15DE MARZO DE 2024

Folio: 04

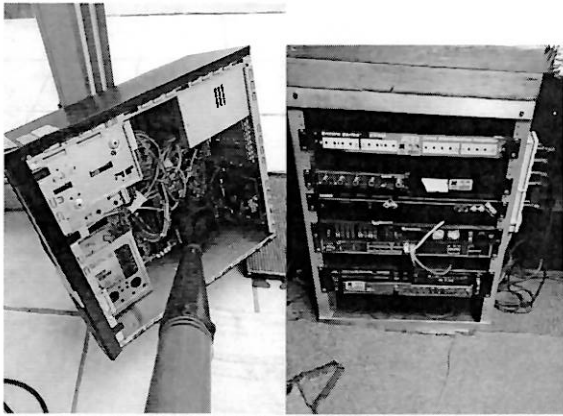
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento limpieza al transmisor de FM , y
limpieza al regulador de voltage



Limpieza de filtros del clima



Limpieza de CPU y de rack de equipos de la
cabina de transmisión,



Limpieza de consola de transmisión y prueba de
funcionamiento de los canales.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2024	Fecha de entrega:	08 de abril de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de marzo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input style="width: 50px;" type="text" value="12"/>	Número de páginas: <input style="width: 50px;" type="text" value="12"/>
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/>	MP4 <input type="checkbox"/>
		WAV <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
		MP3	<input type="checkbox"/>
		MP4	<input type="checkbox"/>
		WAV	<input type="checkbox"/>
		Otro	<input type="checkbox"/>
		PDF	<input checked="" type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Subdirección de Ingeniería de Televisión

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al
Desarrollo Educativo y Cultural"**

Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sala de equipos de enlaces de transmisión Foro y bodega de escenografía Cabina de audio
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sistema eléctrico y de alumbrado
1	SET Zacatlán	Sistema de recepción satelital



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

Edgar Molasso Gomez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 08/03/2024

Folio: OSM-715-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	


MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron y ajustaron los equipos de transmisión	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 08/03/2024

Folio: OSM-715-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Ajuste de parámetros en el decoder y limpieza en seco




Limpieza al distribuidor de sincronía

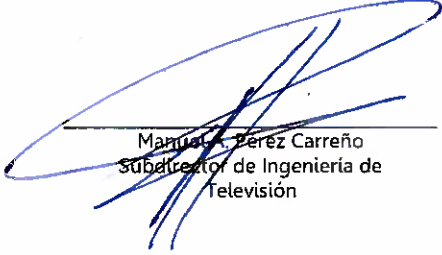
Realizó


Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó


Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO


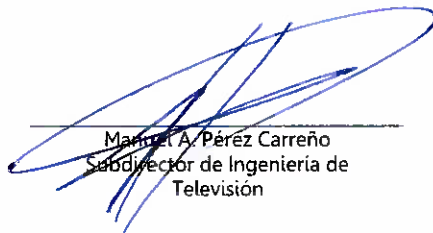
Fecha: 14/03/2024

Folio: OSM-716-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input checked="" type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron y acomodaron las diferentes escenografías	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

<p>Realizó</p>  <p>Alfredo Dorado Tapia Analista</p>	<p>Supervisó</p>  <p>Edgar Nolasco Gómez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión</p>	<p>Autorizó</p>  <p>Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión</p>
---	---	--



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 14/03/2024

Folio: OSM-716-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Acomodo de escenografía de los diferentes programas



Limpieza a la escenografía

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuela Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 18/03/2024

Folio: OSM-717-2024

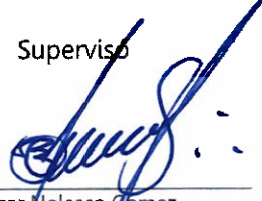
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>


Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron y ajustaron los equipos de audio, mezcladora de audio e híbrido	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

David Hernández Juárez
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

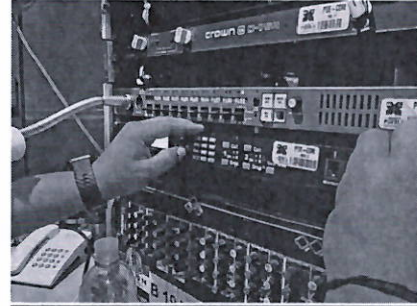
Fecha: 18/03/2024

Folio: OSM-717-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza a la mezcladora de audio



Ajustes y limpieza al híbrido

Realizó

David Hernández Juárez
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 25/03/2024

Folio: OSM-430-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:		
Oficina Central del SET	Zacatlán	Cerro Zapotecas
Bodega de Escenografía <input type="checkbox"/>	Control Maestro <input type="checkbox"/>	Cabina de Audio <input type="checkbox"/>
Cabina de Audio <input type="checkbox"/>	Control de Video <input type="checkbox"/>	Cabina de Producción <input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión <input type="checkbox"/>	Foro 1 <input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión <input type="checkbox"/>
Cabina de Producción <input type="checkbox"/>	Foro 2 <input type="checkbox"/>	Foro 1 <input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR) <input type="checkbox"/>	Telepuerto <input type="checkbox"/>	Control Maestro <input type="checkbox"/>
Otro: _____	Otro: _____	Otro: SISTEMA ELÉCTRICO Y DE ALUMBRADO <input type="checkbox"/>

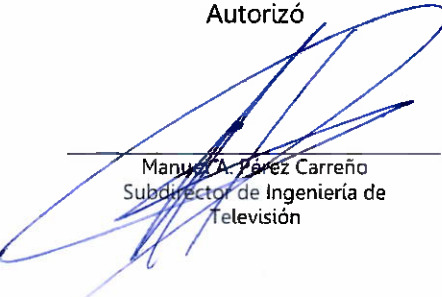
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento en el alumbrado interno en la estación de transmisión	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Sebastián Cruz García
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Bldv Atlixcayotl, Col. Reserva Territorial Atlixcayotl,
San Andrés Cholula, Puebla.

(222) 273 77 00  sicompuebla.mx

GOBIERNO DEL ESTADO
DE PUEBLA

Fecha: 25/03/2024

Folio: OSM-430-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó cambio de focos en el pasillo de la estación



Se cambió base de foco en el pasillo

Realizó

Sebastián Cruz García
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez
Jefe de Departamento de
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Bldv Atlixcayotl, Col. Reserva Territorial Atlixcayotl,
San Andrés Cholula, Puebla.

☎ (222) 273 77 00 🌐 sicompuebla.mx

GOBIERNO DEL ESTADO
DE PUEBLA

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 29/03/2024


Folio: OSM-140-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo en general	<input checked="" type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza en equipo en general en el área del transmisor.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó



Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 29/03/2024

Folio: OSM-140-2024

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de transmisor



Limpieza y revisión de conexiones en transmisor

Realizó

Raúl Barrios Vázquez
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

10